



Fecha: 23 de Septiembre, 2025

Honorable Alcalde y Miembros del Concejo:

Autora y Cargo: Andrea Fernández Landa, Analista II del Programa IDEA

Título: **Plan de Acción de Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad (IDEA)**

Jen Callaway, Gerente del Town

---

**Acciones Recomendadas:**

1. Adoptar el Plan de Acción de Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad.
2. Dirigir al personal a trabajar en las acciones propuestas como parte del Plan de Trabajo de Prioridades Estratégicas 2025-2027.

**Discusión:**

Una de las áreas de enfoque estratégico del Concejo Municipal para 2025–2027 es *mejorar la comunicación y el alcance público*. Acorde con este objetivo, el personal del Town, guiado por un Comité Orientador con representación de todos los departamentos, ha desarrollado un Plan de Acción de Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad (IDEA).

El Plan de Acción IDEA será un documento guía de 5 años. Si bien se espera que algunas acciones sean introducidas dentro de los próximos dos años, muchas están diseñadas para convertirse en esfuerzos continuos que respalden la inclusión, accesibilidad y participación comunitaria a largo plazo.

El desarrollo e implementación del Plan de Acción de IDEA está alineado con varias acciones del Plan General 2040, incluyendo las siguientes:

- Política CC-4.8 del Elemento de Carácter Comunitario: Consulta Tribal.
- Medida de Acción CC-6.A del Elemento de Carácter Comunitario: Alcance Público.
- Política CC-6.1 del Elemento de Carácter Comunitario: Liderazgo Compasivo
- Política CC-6.2 del Elemento de Carácter Comunitario: Participación Pública Inclusiva.
- Política CC-6.3 del Elemento de Carácter Comunitario: Comunicación Creativa.
- Política CC-6.4 del Elemento de Carácter Comunitario: Eventos Comunitarios.
- Política CC-6.5 del Elemento de Carácter Comunitario: Servicios de Apoyo.
- Política CC-6.6 del Elemento de Carácter Comunitario: Servicios para poblaciones marginadas.
- Política CC-6.7 del Elemento de Carácter Comunitario: Apoyo para las personas mayores.



- Política SN-6.3 del Elemento de Seguridad y Ruido: Planificación de Emergencias Inclusiva.

## **Resumen**

El Plan de Acción de IDEA está organizado para ofrecer tanto contexto como dirección práctica, comenzando con un Resumen, una Carta del Gerente del Town y un Reconocimiento Formal de Tierras. Incluye secciones que describen los principios rectores del Town, tales como la Declaración IDEA, las Comunidades de Enfoque y el Lenguaje en Evolución. También incluye una introducción, esfuerzos actuales del Town, una sección detallada de Metodología y la justificación detrás de las acciones recomendadas. El núcleo del plan se centra en 6 áreas de enfoque: Participación Comunitaria; Reconocimiento y Participación Tribal; Comunicaciones Externas; Cultura y Estructura Organizacional; Educación del Personal acerca de Inclusión, Diversidad, Equidad, y Accesibilidad (IDEA); y Procesos Municipales Equitativos. El plan concluye reconociendo que se trata de un esfuerzo continuo y colaborativo, e incluye cuatro apéndices con documentación de esfuerzos de difusión, resultados de encuestas comunitarias, comentarios obtenidos en los talleres y aportes del personal que dieron forma a las prioridades y estrategias de implementación.

## **Metodología**

### Evaluación Inicial y el Instituto de Equidad y Bienestar (noviembre 2023 a octubre 2024)

El desarrollo del Plan de Acción de IDEA comenzó con el trabajo fundamental liderado por el Instituto de Equidad y Bienestar (EqWI), que apoyó al Town of Truckee para comprender claramente las condiciones, los desafíos y las oportunidades relacionadas con la inclusión, diversidad, equidad y accesibilidad. EqWI realizó una evaluación interna mediante la revisión de 25 documentos municipales, como el Plan General, la Encuesta de Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEO) de 2023, políticas internas y comunicaciones. También realizó más de 20 entrevistas confidenciales con personal, organizaciones comunitarias y miembros de la Tribu Washoe. Una encuesta a todo el personal recopiló las perspectivas de 82 personas, lo que permitió comprender mejor el conocimiento y la disposición interna respecto a IDEA.

Esta fase incluyó un análisis de justicia medioambiental en colaboración con el equipo de GIS del Town. Los ejercicios de mapeo ayudaron a visualizar indicadores sociales y ambientales como el riesgo de incendios, las zonas inundables y la proximidad a servicios esenciales, complementados con datos demográficos. Mediante una combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas, EqWI codificó temas e identificó patrones iniciales, que se utilizaron para generar recomendaciones preliminares. Si bien no redactaron el Plan de Acción definitivo, su trabajo sentó las bases esenciales para la planificación posterior del Town.

El Concejo recibió una actualización del Plan de Acción de IDEA y el Análisis de Justicia Medioambiental en octubre de 2024. El informe del personal de esa reunión se encuentra en el Anexo 4.

### Participación Comunitaria (septiembre 2024 a mayo 2025)

Con la ayuda del Instituto de Equidad y Bienestar, el Town of Truckee ha identificado comunidades de enfoque para guiar nuestro trabajo y garantizar una participación inclusiva. Estas incluyen a jóvenes, personas con dominio limitado del inglés, la comunidad hispana/latina, personas LGBTQIA2S+, la Tribu Washoe de Nevada y California, personas mayores, personas que enfrentan inseguridad financiera, personas con discapacidades, personas en situación de calle y veteranos. Si bien no todos los individuos dentro de estos grupos enfrentan desventajas, estas comunidades históricamente han carecido de representación en los procesos públicos, en la toma de decisiones y en el acceso a los servicios. Al centrar a estos grupos en la difusión, la planificación y la programación, buscamos eliminar barreras,

amplificar las voces de aquellos que carecen de representación y construir un Truckee más inclusivo para todos.

También reconocemos que el lenguaje y la identidad están en constante evolución. Las formas en que las comunidades se describen a sí mismas, así como los términos que reflejan dignidad, relevancia cultural y autodeterminación, pueden cambiar con el tiempo. Como gobierno local, estamos comprometidos a utilizar el lenguaje más actualizado, respetuoso e inclusivo disponible, y continuaremos escuchando, aprendiendo y adaptándonos en colaboración con quienes se ven más directamente impactados.

Sobre esta base, el Town dio prioridad a una participación comunitaria dirigida por la comunidad, bajo el liderazgo de la Analista II del Programa IDEA. Esto incluyó más de 30 conversaciones individuales, tanto en inglés como en español según lo apropiado, con participantes y líderes de los sectores de salud, educación, vivienda y defensa cultural. La participación se centró en las comunidades de enfoque identificadas por el Town para asegurar que sus perspectivas y experiencias informaran el Plan de Acción de IDEA.

El Town organizó un Taller Comunitario de IDEA para recopilar aportes al Plan de Acción de IDEA en un entorno acogedor, inclusivo y accesible. Personal bilingüe, servicios de interpretación, actividades para niños y una cena gratuita ayudaron a reducir las barreras de participación. Además de la discusión abierta, los participantes del taller revisaron 13 propuestas de acciones del Town con el fin de promover la inclusión, la diversidad, la equidad y la accesibilidad. Emitieron votos y ofrecieron comentarios detallados sobre cada una de las iniciativas propuestas, aportando valiosos conocimientos que ayudaron a refinar y fortalecer el enfoque general. Si bien la mayoría de las acciones propuestas recibieron un amplio apoyo, los participantes también ofrecieron recomendaciones específicas para mejorar aún más. En asociación con *True North Research*, el Town realizó una encuesta comunitaria bilingüe, estadísticamente válida, integrada en su Encuesta de Satisfacción Comunitaria más amplia. Con respuestas de 600 adultos, los resultados mostraron un apoyo abrumador a las iniciativas IDEA, especialmente aquellas que mejoran el acceso, la participación y la visibilidad. La mayoría de los participantes apoyaron la difusión dirigida a personas con discapacidades, los talleres comunitarios, el liderazgo juvenil y las asociaciones con organizaciones de confianza.

### Reconocimiento de Tierras

El personal del Town trabajó estrechamente con la Tribu Washoe de Nevada y California para desarrollar un reconocimiento formal de tierras que refleje los comentarios y aportes de la Tribu. El reconocimiento honra la historia, la presencia cultural y la administración continua de esta región por parte del pueblo Waší-šiw, al mismo tiempo que reafirma el compromiso del Town para mantener una relación estrecha de gobierno a gobierno. Aunque está incluido en el Plan de Acción de IDEA, el reconocimiento también está destinado a ser utilizado en otros documentos e iniciativas del Town, como el Manual de estrategias R3del Comité Directivo para la Revitalización del Río (R2SC), para garantizar precisión, respeto y coherencia al reconocer las tierras ancestrales Waší-šiw y de la Tribu Washoe.

### Encuesta al Personal

Se llevó a cabo una segunda encuesta interna para empleados con el fin de comprender mejor las necesidades de capacitación y las preferencias para las acciones internas. Si bien los resultados variaron según el departamento y el cargo, resaltaron la importancia de contar con capacitaciones específicas por puesto y con prácticas inclusivas en recursos humanos. Estos hallazgos, junto con las recomendaciones del Comité Directivo, ayudaron a alinear las prioridades internas con los objetivos más amplios del Plan de Acción de IDEA.

## Contribuciones del Comité Orientador

El Comité Orientador Interno IDEA del Town, conformado por personal de todos los departamentos, desempeñó un papel central durante todo el proceso. Sus miembros ayudaron a interpretar datos, diseñar estrategias de difusión y a refinar acciones del borrador, utilizando sus perspectivas a nivel departamental. Participaron en sesiones de desarrollo profesional, incluyendo una serie de Conversaciones Difíciles, y trabajaron estrechamente con los jefes de departamento para convertir los comentarios en estrategias prácticas. Su participación garantizó que el plan tomara en cuenta tanto las perspectivas del personal como las expectativas de la comunidad.

## **Áreas de Enfoque y Acciones**

### 1. Participación Comunitaria

El Town reconoce que la participación cívica inclusiva debe ir más allá de las iniciativas tradicionales de alcance y las consultas individuales. Los miembros de la comunidad expresaron una gran necesidad de establecer relaciones a largo plazo basadas en la confianza, en lugar de iniciativas de participación individuales y ocasionales, y exigieron un mayor compromiso con las comunidades de enfoque. La participación equitativa requiere abordar las barreras de acceso, como el idioma, el transporte y la alfabetización digital. Esta área de enfoque describe estrategias para forjar relaciones, ampliar la representación y colaborar con socios locales para mejorar la participación en todos los servicios del Town y en su toma de decisiones.

#### *Acciones:*

##### 1.1 Marco de Participación Comunitaria

Desarrollar un marco estratégico de participación, en colaboración con el/la Gerente del Programa de Comunicaciones, para guiar prácticas de difusión inclusivas en todo el Town, cuando y donde sea relevante. Este incluirá estrategias adaptadas a las comunidades de enfoque, orientación para la capacitación del personal, apoyo para la investigación participativa y asociaciones con organizaciones locales.

##### 1.2 Marco de Equidad en la Vivienda

Adoptar un marco que identifique las barreras de acceso e informe el diseño de programas de vivienda equitativos, alineado con el Elemento de Vivienda del Plan General y enfocado en los residentes que han sido desatendidos. *Nota: El Marco de Equidad en la Vivienda fue adoptado por el Concejo Municipal el 12 de agosto de 2025.*

##### 1.3 Comisión Juvenil

Establecer un grupo asesor juvenil para elevar las voces de los jóvenes en los procesos cívicos, aumentar la participación de la juventud y promover el desarrollo temprano de liderazgo.

##### 1.4 Programa de Subvenciones para Colaboración y Difusión

Crear un programa de subvenciones para apoyar a las Organizaciones Comunitarias que trabajan con las comunidades de enfoque del Town, incrementando la efectividad de nuestras estrategias de difusión.

##### 1.5 Programa de Difusión de Servicios de Transporte

Explorar formas de aumentar el conocimiento sobre TART Connect y Dial-a-Ride, especialmente entre usuarios primerizos y residentes con acceso limitado a la información.

### 1.6 Reconocimiento de Veteranos

Producir una serie de videos que celebren a los veteranos en Truckee, amplificando sus contribuciones y promoviendo el orgullo cívico.

### 1.7 Comprender las Barreras para Personas con Discapacidades

Conectar directamente con organizaciones y personas con discapacidades para identificar desafíos y mejorar los programas del Town y los esfuerzos de accesibilidad.

## 2. Reconocimiento y Participación de las Tribus

Este ámbito de enfoque resalta la intención del Town de ir más allá de una consulta y avanzar hacia una asociación significativa y duradera con la Tribu Washoe de Nevada y California. La colaboración con la Tribu enfatizará el respeto mutuo, el liderazgo compartido en la administración de la tierra y un reconocimiento más visible de la presencia histórica y cultural de la Tribu en la región.

*Acción:*

- 2.1 Relación de Trabajo con la Tribu Washoe  
Ampliar la colaboración con la Tribu a través de reconocimientos culturales, participación en la planificación de proyectos y co-creación de políticas. Las acciones incluyen reconocimiento público, contenido en el sitio web y la adopción de un Reconocimiento de Tierras del Town aprobado por la Tribu.

## 3. Comunicaciones Externas

La comunicación equitativa es fundamental para el acceso y la participación. Los comentarios de la comunidad indican que, aunque muchas personas están al tanto de las reuniones públicas y los servicios, la participación sigue siendo baja debido a barreras del lenguaje, limitaciones de tiempo e incomodidad con los formatos institucionales. Los residentes destacaron la necesidad de una comunicación centrada en las personas, multilingüe y subrayaron el papel de los mensajeros de confianza y de las plataformas culturalmente relevantes.

*Acciones:*

- 3.1 Plan de Acceso al Lenguaje  
Crear un plan para estandarizar la traducción, la interpretación y las comunicaciones multilingües en todos los departamentos y plataformas públicas.
- 3.2 Capacitación de Acceso al Lenguaje  
Brindar capacitación al personal sobre las mejores prácticas para relacionarse con residentes con dominio limitado del inglés, en conjunto con la implementación del Plan de Acceso al Lenguaje.
- 3.3 Plataformas de Redes Sociales  
Explorar el uso de plataformas como WhatsApp para el alcance directo, particularmente con las comunidades hispanas y de visas J1.
- 3.4 Difusión de Recursos Ambientales y de Emergencias  
Colaborar entre departamentos para simplificar y aumentar el acceso a materiales sobre preparación climática y de emergencias.

- 3.5 Cumplimiento del Título II de la ADA (Ley para Estadounidenses con Discapacidades)  
Asegurar que el contenido web y móvil del Town esté alineado con los estándares de la ADA para respaldar el acceso digital de los residentes con discapacidades.
- 3.6 Capacitación en Acceso  
Capacitar al personal en los requisitos de la ADA y en prácticas de participación inclusiva para crear confianza y coherencia en todos los departamentos.

*Acciones Futuras (no incluidas en el Plan de Prioridades Estratégicas):*

- 3.7 Personal de Interpretación y Traducción  
Evaluar la viabilidad de añadir un puesto bilingüe para apoyar la interpretación, traducción y coordinación de alcance en español dentro del Town.
- 3.8 Autoevaluación de ADA  
Reevaluar el Plan de Transición de la ADA del Town para abordar las barreras programáticas y de infraestructura que aún persisten.

#### 4. Estructura Organizacional y Cultura

El cambio sostenible depende de incorporar los valores de IDEA en las operaciones diarias. Algunos miembros del personal expresaron interés en fomentar una cultura de pertenencia y colaboración, pero también identificaron fallos en la comunicación y dudas sobre cómo aplicar los conceptos de IDEA en la práctica. Esta área de enfoque crea la infraestructura para promover la voz del personal, fomentar la responsabilidad y coordinar el progreso a nivel gubernamental.

*Acción:*

- 4.1 Comité de IDEA  
Establecer un comité interdepartamental de 6 a 8 miembros voluntarios del personal para apoyar el trabajo interno y continuo de IDEA, incluyendo capacitación, contratación e implementación del plan de acción.

#### 5. Educación del Personal acerca de IDEA

Muchos empleados del Town quieren liderar con equidad, pero necesitan orientación sobre cómo se aplica IDEA a sus roles específicos. Esta área de enfoque aborda la necesidad de capacitación individualizada y relevante para cada puesto, que permita al personal desarrollar empatía, fortalecer las relaciones con las comunidades de interés e integrar las prácticas de IDEA en el trabajo diario.

*Acción:*

- 5.1 Capacitación del Personal  
Ofrecer una serie de capacitaciones sobre temas como acceso al lenguaje, cumplimiento con las normas de la ADA, políticas de recursos humanos, sensibilidad cultural y participación comunitaria. Las capacitaciones se adaptarán según el departamento e incluirán, según corresponda, sesiones de aprendizaje opcionales y recursos específicos para cada puesto.

#### 6. Procesos de Equidad del Town

Para reflejar la diversidad de la comunidad a la que sirve, el Town debe evaluar cómo sus sistemas internos, desde la contratación hasta la retención, pueden apoyar la equidad y la representación. Los comentarios de la encuesta al personal revelaron interés en ampliar la contratación inclusiva, fortalecer

la capacitación de recursos humanos y abordar brechas culturales en el lugar de trabajo. Esta área de enfoque tiene como objetivo mejorar la equidad dentro de la organización mediante estrategias prácticas centradas en las personas.

*Acciones:*

- 6.1 Estrategias de Contratación  
Colaborar con organizaciones locales para anunciar los puestos de trabajo a través de diversos canales y desarrollar guías de contratación para los gerentes.
- 6.2 Capacitación para el Personal de Recursos Humanos  
Proporcionar capacitación especializada al personal de recursos humanos sobre prácticas inclusivas, desarrollo de empatía y seguridad organizacional.

*Acciones futuras (no incluidas en el Plan de Prioridades Estratégicas 2025-2027):*

- 6.3 Capacitación en Políticas de Recursos Humanos  
Ofrecer cursos de actualización para supervisores sobre licencias protegidas, prácticas de contratación y cumplimiento de las normas.
- 6.4 Capacitación sobre Quejas en el Lugar de Trabajo  
Proveer al personal con herramientas para responder de manera adecuada al racismo, al acoso y a otras preocupaciones laborales.
- 6.5 Beneficios de Jornada de Trabajo Flexible  
Incentivar al liderazgo y a los grupos a cargo de las negociaciones a seguir considerando programas adicionales de jornadas de trabajo flexible, trabajo desde casa, licencia familiar paga y opciones de cuidado infantil.
- 6.6 Evaluación de Incentivos al Personal Bilingüe  
Revisar el proceso de certificación para mejorar el acceso a incentivos para el personal bilingüe y apoyar la prestación de servicios en español.

Las acciones identificadas en el Plan de Acción IDEA que se han priorizado para los próximos dos años se incluirán en el Plan de Prioridades Estratégicas 2025–2027 del Town y estarán alineadas con dichas prioridades, como se muestra en el Anexo 2. Las acciones no priorizadas para este ciclo de dos años se listarán en la sección “bike rack” del Plan para su consideración en el futuro. La justificación para la priorización de cada una de las acciones se menciona luego de cada acción dentro del Plan de Acción de IDEA.

**Próximos Pasos**

Una vez que el Plan de Acción de IDEA sea aprobado por el Concejo, se le dará un formato profesional y se traducirá al español para garantizar un mayor acceso. Posteriormente, el plan finalizado se compartirá con la comunidad a través del sitio web del Town y a través de socios locales y organizaciones comunitarias.

El Concejo recibirá informes trimestrales sobre el progreso de las acciones descritas e incluidas en el Plan de Prioridades Estratégicas 2025–2027.

**Resumen:** El personal recomienda que el Consejo Municipal adopte el Plan de Acción de Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad (IDEA) y dirija al personal a comenzar a implementar las acciones propuestas como parte del Plan de Prioridades Estratégicas 2025–2027.

**Prioridad:**

|                                     |                              |                                     |   |                                     |                 |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mejor comunicación           | <input checked="" type="checkbox"/> | Reducción del Cambio Climático y de Gases de Efecto Invernadero | <input checked="" type="checkbox"/> | Vivienda        |
| <input type="checkbox"/>            | Inversión en Infraestructura | <input checked="" type="checkbox"/> | Preparación para Emergencias e Incendios Forestales             | <input checked="" type="checkbox"/> | Servicio Básico |

**Impacto Fiscal:** No hay un nuevo impacto fiscal asociado con la adopción del Plan de Acción. Las acciones propuestas de IDEA fueron consideradas durante el desarrollo del presupuesto adoptado por el Town, el cual refleja los costos anticipados de implementación. Cualquier acción interna futura de IDEA que requiera financiamiento se presentará al Consejo a través del proceso anual de presupuesto o de enmienda presupuestaria.

**Comunicación Pública:**

Como parte del proceso de desarrollo del Plan de Acción, el personal de IDEA llevó a cabo reuniones de participación individuales con más de 30 personas locales, tuvo conversaciones con organizaciones comunitarias y trabajó directamente con defensores culturales y miembros de las comunidades de enfoque del Town. Además, una encuesta bilingüe, válida estadísticamente y realizada a nivel municipal, recopiló aportes de 600 participantes. Los informes del personal de IDEA, junto con anexos que los apoyan, se han publicado en las agendas del Concejo Municipal. El Resumen Ejecutivo del Plan de Acción IDEA (Anexo 5) y este informe del personal, así como las agendas de la reunión del 23 de septiembre, serán traducidos al español, y se contará con interpretación en español durante esa reunión. Una vez aprobado y formateado, el Plan de Acción IDEA y sus materiales traducidos estarán disponibles en el sitio web del Town.

**Anexos:**

1. Plan de Acción de IDEA (en inglés)
2. Sección de IDEA en el Plan de Prioridades Estratégicas 2025-2027 (en inglés)
3. Resumen del Plan de Acción de IDEA
4. Reporte del Personal del 22 de Octubre, 2024 disponible en inglés en: <https://portal.laserfiche.com/Portal/DocView.aspx?id=59746399&repo=r-6a91ddbc>
5. Reporte del Personal del 24 de Junio, 2025 disponible en inglés en: <https://portal.laserfiche.com/Portal/DocView.aspx?id=59845365&repo=r-6a91ddbc>