

Plan de Acción de IDEA - Resumen

Introducción

El Plan de Acción de Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad (IDEA) representa un paso importante en los esfuerzos continuos del Town of Truckee, el gobierno local, para crear una comunidad donde todas las personas se sientan bienvenidas, valoradas y capaces de prosperar. Basado en la convicción de que la equidad y la inclusión fortalecen nuestro bienestar colectivo, este plan ofrece un marco compartido para guiar acciones prudentes y una participación comunitaria efectiva en todos los departamentos y servicios.

Metodología

El Plan de Acción de IDEA fue desarrollado a lo largo de un proceso reflexivo de dos años que combinó una evaluación interna con una amplia participación de la comunidad bilingüe. El Town inició este trabajo a fines de 2023 con el apoyo del Instituto de Equidad y Bienestar (EqWI), que realizó una revisión exhaustiva de las políticas internas, la cultura del personal y los datos demográficos. Esto incluyó entrevistas con más de 20 empleados y socios comunitarios, una encuesta integral al personal y un análisis de justicia ambiental. A través de estos esfuerzos se identificaron varias comunidades de enfoque, lo que ayudó a definir los siguientes pasos del proceso.

Sobre esta base, el Town lideró un sólido esfuerzo de participación pública desde el otoño de 2024 hasta la primavera de 2025. Se realizaron más de 30 entrevistas con líderes comunitarios, educadores y proveedores de servicios que representan o forman parte de comunidades de enfoque. Un Taller Comunitario de IDEA bilingüe permitió a los participantes brindar su opinión directamente y votar sobre las acciones prioritarias. Para ampliar el alcance, el Town se asoció con *True North Research* para llevar a cabo una encuesta comunitaria en inglés y español, que confirmó un fuerte apoyo a la dirección propuesta. Uno de los esfuerzos finales en esta fase incluyó una encuesta interna al personal que ayudó a definir prioridades para la implementación de acciones internas.

A lo largo de todo el proceso, un Comité Orientador de IDEA, conformado por representantes de diferentes departamentos, desempeñó un papel central en la interpretación de los resultados, el diseño de estrategias de participación y en convertir las conclusiones en acciones que el comité consideró significativas y viables para el Town. Como resultado el plan, a cinco años, presenta seis áreas de enfoque con acciones específicas, resumidas a continuación.

1. Participación Comunitaria

El Town está comprometido en fomentar una mayor confianza y aumentar la participación cívica en toda la comunidad. Esta área de enfoque incorpora prácticas de difusión inclusivas y culturalmente apropiadas a las operaciones diarias para promover una participación significativa y continua.

Acciones:

- Desarrollar un Marco de Participación Comunitaria
- Adoptar un Marco de Equidad para la Vivienda

- Crear una Comisión Juvenil
- Establecer un Programa de Subvenciones para Colaboración y Difusión
- Ampliar la difusión sobre los servicios de transporte
- Crear una serie de videos para honrar a los Veteranos
- Realizar actividades de alcance y difusión específicas a personas con discapacidades

2. Reconocimiento y Participación Tribal

El Town honra la soberanía y el patrimonio de los waší-šiw (pueblo Washoe) y busca construir relaciones más sólidas y colaborativas con la Tribu Washoe. Esta área de enfoque promueve el reconocimiento cultural, el respeto mutuo y la gestión compartida.

Acciones:

- Colaborar con la Tribu Washoe de Nevada y California para fortalecer y ampliar la relación de trabajo entre el Town y la Tribu

3. Comunicaciones Externas

La comunicación equitativa ayuda a garantizar que todos los miembros de la comunidad puedan participar, acceder y comprender la información del Town. Esta área de enfoque mejora el acceso al lenguaje, la accesibilidad y la inclusión digital para servir mejor a una población diversa y multilingüe.

Acciones:

- Crear un Plan de Acceso al Lenguaje
- Ofrecer capacitación al personal sobre el acceso al lenguaje y la atención a personas con dominio limitado del idioma inglés
- Explorar el uso de plataformas de redes sociales relevantes para la difusión
- Aumentar el acceso a recursos ambientales y de emergencia
- Garantizar el cumplimiento del Título II de la ADA (Ley para Estadounidenses con Discapacidades) en todas las plataformas digitales
- Ofrecer capacitación al personal sobre las mejores prácticas para interactuar con personas con discapacidades

4. Cultura y Estructura Organizacional

El Town está comprometido a fomentar una cultura interna donde los valores de IDEA sean comprendidos, adoptados y reflejados en el trabajo diario. Esta área de enfoque promueve la colaboración interdepartamental y estructuras claras para el progreso a largo plazo.

Acciones:

- Establecer un Comité permanente de IDEA

5. Educación del Personal sobre IDEA

El personal, en todos los niveles, desempeña un papel clave en el avance de IDEA. Esta área de enfoque apoya la capacitación y las oportunidades de aprendizaje para proveer al personal con las herramientas y el conocimiento necesarios para liderar con empatía, equidad y eficacia.

Acciones:

- Facilitar capacitaciones particulares a cada rol en temas de acceso al lenguaje y a la ADA, actualizaciones de políticas de Recursos Humanos, acoso y discriminación, competencia cultural y prejuicios inconscientes, estrategias de participación inclusiva, y la importancia de IDEA en cada puesto de trabajo.

6. Procesos Equitativos del Town

Las prácticas internas inclusivas ayudan a garantizar que cada miembro del personal del Town se sienta respetado, apoyado y empoderado. Esta área de enfoque fortalece los sistemas de Recursos Humanos y las estrategias de contratación para reflejar los valores y la diversidad de la comunidad en general.

Acciones:

- Desarrollar estrategias de contratación inclusivas en colaboración con socios locales
- Proporcionar capacitación especializada de Recursos Humanos acerca de las habilidades necesarias para promover respeto, empatía y seguridad

Conclusión

El Plan de Acción IDEA no es el final de un proceso, sino el inicio de un camino compartido hacia un Truckee más inclusivo, conectado y próspero. Basado en los aportes de la comunidad y alineado con la Visión de Futuro del Plan General Truckee 2040, el plan establece prioridades y acciones claras que reflejan un compromiso con la inclusión, la diversidad, la equidad y la accesibilidad. El progreso depende de la colaboración, la reflexión y el esfuerzo continuo.

El Town espera mantener una participación constante y anima a los miembros de la comunidad a involucrarse de la manera que les resulte más significativa. Juntos, podemos crear una comunidad donde todas las personas se sientan vistas, escuchadas y valoradas, y donde cada persona tenga la oportunidad de prosperar.