

MSWD

Mission Springs Water District



Help2Others
ASSISTANCE PROGRAM



Need help with your water bill?

Mission Springs Water District worked with the Inland SoCal United Way to establish a fund specifically to help low-income customers pay their water bills, Help2Others or H2O. Income-qualified customers can receive a \$100 annual pledge towards their water account. To apply or learn more, visit www.mswd.org/billassistance.



Inland SoCal United Way 760-323-2731 ext. 1200

Other Ways We Can Help

Payment Plan



Call 760-329-6448 to speak with a customer service representative to discuss payment plan options. You may also email customerservice@mswd.org or send a request through the customer portal before your bill is due.

Payment Extension



Contact customer service to request a payment extension.

Manage Your Water Use Through The Portal



Check for leaks, set leak and high use alerts, get conservation tips, and rebate information to save money. Reach out to customer service if you need help navigating the portal.



To apply or for more assistance options scan the QR code

MSWD

Mission Springs Water District



Help2Others
ASSISTANCE PROGRAM



Necesita ayuda con su factura de agua?

El Distrito de Agua de Mission Springs colaboró con Inland SoCal United Way para establecer un fondo específicamente para ayudar a los clientes de bajos ingresos a pagar sus facturas de agua, Ayuda a Otros o H2O. LoLos clientes con ingresos calificados pueden recibir un compromiso anual de \$100 para su cuenta de agua. Para solicitarlo o obtener más información, visite www.mswd.org/billassistance.



Inland SoCal United Way 760-323-2731 ext. 1200

Otras Maneras en las Que Podemos Ayudar

Plan de Pago



Llame al 760-329-6448 para hablar con un representante de servicio al cliente y discutir opciones de planes de pago. También puede enviar un correo electrónico a customerservice@mswd.org o enviar una solicitud a través del portal del cliente antes de la fecha de vencimiento de su factura.



Extensión de Pago

Comuníquese con el servicio al cliente para solicitar una extensión de pago.

Administre Su Uso de Agua a Través del Portal



Verifique si hay fugas, configure alertas de fugas y de alto consumo, obtenga consejos de conservación e información sobre reembolsos para ahorrar dinero. Comuníquese con el servicio al cliente si necesita ayuda para navegar en el portal.



Para aplicar o para más opciones de asistencia, escanee el código QR