



Comentarios de Necesidades de Transporte Público Insatisfechas con Recomendaciones del Consejo Asesor de Transporte de Servicios Sociales (SSTAC) FY 2024-2025

Julio 1, 2023 – Abril 24, 2024

1. Formulario de comentarios– Correo:

Nombre: Fanny Sofia De La O – Madera

Recibido: Octubre 24, 2023

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Metro Dial-A-Ride (DAR)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Si, St. Agnes Community Hospital en Fresno. Sobre todo para los mayores de 60 años como yo. Necesitamos ayuda.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Metro (DAR) para citas en los hospitales en Fresno.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: Sí, no he tenido ningún problema y los conductores son muy amables.

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

[Hay opciones para viajar a Fresno para citas médicas desde Madera. El condado de Madera brinda servicio de ruta fija desde Madera hasta Valley Children's Medical Center, donde los pasajeros pueden conectarse con Fresno Area Express para llegar a destinos \(incluidos los médicos\) en la ciudad de Fresno. El condado de Madera también brinda el servicio de](#)

[acompañamiento médico \(Medical Escort\) los martes, miércoles y jueves específicamente para viajes médicos al área de Fresno y Clovis.](#)

2. Encuesta en línea #1

Nombre: Anónimo

Recibido: Septiembre 7, 2023

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Quiero guardar los horarios.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: (Sin respuesta)

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: (Sin respuesta)

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

[Hay muchas formas de acceder y guardar los horarios. Están disponibles en copia impresa o para descargar en el sitio web de cada agencia.](#)

3. Encuesta en línea #2

Nombre: Anónimo

Recibido: Septiembre 9, 2023

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: (Sin respuesta)

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Si, nunca tengo problemas cuando lo tomo.

[Recomendación del SSTAC: Ninguna](#)

4. Encuesta en línea #3

Nombre: Sarai Ortiz

Recibido: Febrero 14, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Lo haría si hubiera transporte público los domingos, ya que ese es el día que los trabajadores del campo tienen libre. Las principales atracciones son la Iglesia San Joaquín, Walmart, Parque de los Leones.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Los últimos cambios fueron buenos, tal vez si la ruta llegara a la estación de tren, pasara por Camarena Kids en Yosemite, por la estación de bomberos, la tienda Toro Loco, DDS o una parada en Country Club tendría más pasajeros*.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: No, por el tiempo de espera que puede ser más de 1 hora y luego no pasa. Quizás si tuvieran horarios fijos, aunque tarden 1 hora, pero con el horario fijo y actualizando los horarios en línea, mejorará la planificación de cuándo tomar el autobús. Dentro del autobús no hay problemas, los conductores son buenos conductores y el uso del cinturón de seguridad también es bueno.

Q5: (Optional) Your comments will be compiled in a report on Unmet Transit Needs. If you would like to be contacted regarding your comment please provide your name, phone number and/or email address.

A5: Gracias, tomé el autobús por mucho tiempo y estaba esperando la oportunidad de compartir mis pensamientos, ya que antes no existía esa opción.

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

[El servicio Dial-a-Ride está disponible los domingos. Se tendría que establecer una necesidad mayor \(es decir, aceptación de la comunidad, número potencial de pasajeros\) antes de modificar el presupuesto y contratar con MV Transit para agregar un servicio de ruta fija los domingos. Aunque el uso de Dial-a-Ride requiere una reserva anticipada, el servicio el mismo día está](#)

disponible si hay cancelaciones. La ciudad de Madera llevó a cabo una evaluación de los servicios del Plan de Transporte Público que se completó en julio de 2023. Los cambios de ruta más recientes que se implementaron se basaron en los resultados de la evaluación.

La Iglesia Católica de San Joaquín, Camarena Kids y Walmart cuentan con el servicio de ruta fija actual de lunes a sábado.

5. Encuesta en línea #4

Nombre: Anónimo

Recibido: Febrero 21, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Ninguno de las anteriores

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Una ida a Merced, específicamente a la estación Merced Amtrak

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: En general, sí. Aunque no he utilizado los servicios del condado de Madera.

Q5: (Optional) Your comments will be compiled in a report on Unmet Transit Needs. If you would like to be contacted regarding your comment please provide your name, phone number and/or email address.

A5: Por favor considere las conexiones con Merced. ¡Gracias!

Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha

No hay suficiente demanda documentada para una ruta a Merced. En el pasado hubo una ruta que se suspendió debido al bajo número de pasajeros. Hay opciones para llegar a Merced Amtrak utilizando el servicio de transporte público local existente combinado con el servicio ferroviario. La Línea Azul del Metro de Madera sirve a la estación Madera Amtrak (MDR). Los boletos de Amtrak de Madera a Merced cuestan \$9.00 para un viaje directo de ida y tienen seis opciones de horarios diferentes. El viaje en tren dura menos de 35 minutos.

6. Encuesta en línea #5

Nombre: Anónimo

Recibido: Marzo 1, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: (Sin respuesta)

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Puntualidad para los estudiantes del Madera Community College.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: (Sin respuesta)

Recomendación del SSTAC: Ninguna

La Ciudad valora la puntualidad como un aspecto crucial de un sistema de transporte público confiable y eficiente, un principio adoptado por Madera Metro. Varias razones pueden hacer que un autobús llegue tarde, lo que normalmente se clasificaría como un problema operativo.

7. Formulario de comentarios –Taller Presencial

Nombre: Esther Cuevas V – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Camarena Health. There needs to be a returning bus after 1 pm because doctors take their time*.

Ir a Camarena Health y tener autobús de regreso después de la 1:00 pm porque los doctores se tardan.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Al menos thres veces a la semana para ir a los doctores.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Siempre.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

No hay suficiente demanda documentada para un servicio de Ruta Fija más frecuente en La Viña. El Condado está llevando a cabo un estudio para implementar un servicio de microtransporte que podría abordar las necesidades específicas del área y ayudar a documentar cuándo se justifica un mayor servicio de ruta fija. Un tipo de servicio de microtransporte o de respuesta a la demanda puede proporcionar la flexibilidad necesaria para atender mejor las necesidades de esta comunidad.

8. Formulario de comentarios – Taller Presencial

Nombre: Bertha Garcia – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: La Vina, Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No hay camiones directamente al hospital.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Que venga el camión más días por semana, que vengan más seguido como cada media hora, más paradas en la ciudad, casillas en las paradas, que recoja un camión la basura.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: No me siento segura, debido al horario del autobús.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

No hay suficiente demanda documentada para un servicio de Ruta Fija más frecuente en La Viña. El Condado está llevando a cabo un estudio para implementar un servicio de microtransporte que podría abordar las necesidades específicas del área y ayudar a documentar cuándo se justifica un mayor servicio de ruta fija. Un tipo de servicio de microtransporte o de respuesta a la demanda puede proporcionar la flexibilidad necesaria para atender mejor las necesidades de esta comunidad.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

Las zonas residenciales de La Viña tienden a carecer de infraestructura de apoyo (aceras) para la instalación de bancas y marquesinas. El condado continúa buscando oportunidades para agregar marquesinas donde puedan instalarse de manera segura y con acceso adecuado según la ADA.

9. Formulario de comentarios– Taller Presencial

Nombre: Guadalupe Nuñez – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: La Vina, Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Conexiones a lugares médicos para Camarena, rutas para el colegio de Madera.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Alumbrado público, banquetas hasta la tienda y sign electronicos con noticias del horario de los camiones, que vengas más seguido, más días y horas, y que vaya a más lugares.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Se siente segura.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

No hay suficiente demanda documentada para un servicio de Ruta Fija más frecuente en La Viña. El Condado está llevando a cabo un estudio para implementar un servicio de microtransporte que podría abordar las necesidades específicas del área y ayudar a documentar cuándo se justifica un mayor servicio de ruta fija. Un tipo de servicio de microtransporte o de respuesta a la demanda puede proporcionar la flexibilidad necesaria para atender mejor las necesidades de esta comunidad.

MCC y Madera Metro tienen rutas fijas hacia el Colegio en Madera. Todas las clínicas de Camarena, excepto dos, cuentan con el servicio del sistema de rutas actual de la ciudad. En la mayoría de los casos, los pasajeros son dejados directamente en la clínica.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

Las zonas residenciales de La Viña tienden a carecer de infraestructura de apoyo (aceras) para la instalación de bancas y marquesinas. El condado continúa buscando oportunidades para agregar marquesinas donde puedan instalarse de manera segura y con acceso adecuado según la ADA.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, es razonable satisfacerla](#)

La aplicación de Transporte Público (por Swiftly) proporciona la ubicación del autobús en tiempo real. Los horarios también están disponibles en la aplicación. Sin embargo, es posible que la aplicación no funcione bien en áreas con un servicio de Internet débil. El condado tiene planes de instalar nuevos soportes de horarios que tengan luz solar en las paradas de autobús en todo el condado, incluida la comunidad de La Viña. Junto con la aplicación y los horarios iluminados, se cubrirá esta necesidad de transporte público insatisfecha.

10. Formulario de comentarios– Taller Presencial

Nombre: Lourdes Castillo – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: MCC nada más llega 3 veces a la semana y me toca planear mis viajes.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: MCC tendría que venir 4-5 veces a la semana.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Se siente segura.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

No hay suficiente demanda documentada para un servicio de Ruta Fija más frecuente en La Viña. El Condado está llevando a cabo un estudio para implementar un servicio de microtransporte que podría abordar las necesidades específicas del área y ayudar a documentar cuándo se justifica un mayor servicio de ruta fija. Un tipo de servicio de microtransporte o de respuesta a la demanda puede proporcionar la flexibilidad necesaria para atender mejor las necesidades de esta comunidad.

11. Formulario de comentarios– Taller Presencial

Nombre: Armando Martes – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro, Metro Dial-A-Ride, Madera County Connection (MCC), MCC Madera Dial-A-Ride, MCC Chowchilla Dial-A-Ride

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Sí, La Vina*.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Necesitamos una parada de transporte en La Vina Tienda.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí, muy Seguro.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

En la tienda no hay suficiente espacio para una parada de autobús; sin embargo, el Condado seguirá trabajando con el dueño de la tienda para encontrar una solución. Es posible que se agregue una parada al otro lado de la calle donde hay aceras planificadas. La mayoría de las paradas de MCC se encuentran en el área no incorporada que carece de infraestructura como aceras para agregar un refugio que cumpla con la ADA.

12. Formulario de comentarios– Taller Presencial

Nombre: Lidia Tinajero – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera County Connection (MCC), otro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Que los días y horarios sean más frecuentes. Todos los días y que pasaran cada 3 horas al día.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí, es cómodo y seguro.

Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla

No hay suficiente demanda documentada para un servicio de Ruta Fija más frecuente en La Viña. El Condado está llevando a cabo un estudio para implementar un servicio de microtransporte que podría abordar las necesidades específicas del área y ayudar a documentar cuándo se justifica un mayor servicio de ruta fija. Un tipo de servicio de microtransporte o de respuesta a la demanda puede proporcionar la flexibilidad necesaria para atender mejor las necesidades de esta comunidad.

13. Formulario de comentarios– Taller Presencial

Nombre: Catalina Ceja de Saldana – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Avenue 9, que sean más días a la semana los que venga.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Que venga todos los días de la semana. Que los horarios sean más accesibles, más frecuentes.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí, los autobuses son cómodos y es seguro el viaje.

Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla

No hay suficiente demanda documentada para un servicio de Ruta Fija más frecuente en La Viña. El Condado está llevando a cabo un estudio para implementar un servicio de microtransporte que podría abordar las necesidades específicas del área y ayudar a documentar cuándo se justifica un mayor servicio de ruta fija. Un tipo de servicio de microtransporte o de respuesta a la demanda puede proporcionar la flexibilidad necesaria para atender mejor las necesidades de esta comunidad.

14. Formulario de comentarios– Taller Presencial

Nombre: Ascencion Aguayo – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: (Sin respuesta)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: (Sin respuesta)

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Una banca pos la Calle La Vina.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: (Sin respuesta)

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

Las zonas residenciales de La Viña tienden a carecer de infraestructura de apoyo (aceras) para la instalación de bancas y marquesinas. El condado continúa buscando oportunidades para agregar marquesinas donde puedan instalarse de manera segura y con acceso adecuado según la ADA.

15. Formulario de comentarios– Taller Presencial

Nombre: Lisbeth Lopez – La Vina

Recibido: Marzo 1, 2024

Original en español

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro, Other (Uber/Taxi)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Todas las clínicas de Camarena ya que no hay hospital en Madera.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Que el bus venga a La Vina todos los días y al menos 2 veces/día. Instalar otra marquesina y banca de espera.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Si me siento Segura ya que brindan un buen servicio.

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

Todas las clínicas de Camarena, excepto dos, cuentan con el servicio del sistema de rutas actual de la ciudad. En la mayoría de los casos, los pasajeros son dejados directamente en la clínica.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

Las zonas residenciales de La Viña tienden a carecer de infraestructura de apoyo (aceras) para la instalación de bancas y marquesinas. El condado continúa buscando oportunidades para agregar marquesinas donde puedan instalarse de manera segura y con acceso adecuado según la ADA.

16. Formulario de comentarios– Correo

Nombre: Cynthia Russell

Recibido: Marzo 4, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro, Chowchilla Area Transit Express, Madera County Connection

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Sí, me gustaría que el autobús de Chowchilla funcione hasta las 5:00 p. m. con servicio de fin de semana.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Chowchilla necesita más conductores. Una vez no había conductores disponibles y cancelaron mi viaje.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: No, el conductor XXX en Chowchilla condujo con la puerta abierta dos veces y no dio ninguna explicación.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

Hace varios años, la Ciudad aprobó un programa piloto con horario extendido hasta las 5 p.m. Durante dos años estuvo subutilizado, por lo que se discontinuó el servicio. La Ciudad continuará monitoreando las necesidades de la comunidad para determinar si debe haber una extensión de

las horas de servicio según la información recopilada durante los esfuerzos de extensión y los datos sobre el número de pasajeros.

Recomendación del SSTAC: Ninguna, preocupación operativa

El conductor en cuestión fue asesorado y advertido por conducir con la puerta abierta. Desafortunadamente, de vez en cuando puede haber algún pasajero que lleve un olor desagradable; el conductor condujo con las puertas abiertas en un intento de “ventilar” el autobús. La Ciudad proporcionará desodorantes de auto para ayudar a minimizar el olor y los conductores no volverán a conducir con las puertas abiertas.

17. Encuesta en línea #6

Nombre: Anónimo

Recibido: Marzo 5, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Ninguno de las anteriores

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: El miembro de la familia necesita que lo lleven los días laborables desde Yosemite Ave hasta Valley Children's Hospital a las 8 p. m. y que lo recojan a las 7 a. m. de regreso a Yosemite Ave.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Más disponibilidad de horarios para quienes trabajan pero no pueden conducir.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: Sí.

Q5: (Optional) Your comments will be compiled in a report on Unmet Transit Needs. If you would like to be contacted regarding your comment please provide your name, phone number and/or email address.

A5: Mi cuñado consiguió un trabajo en el hospital Valley Children's, no tiene licencia para conducir, necesita transporte hacia y desde el trabajo. Tener transporte público asequible sería fantástico.

Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla

No hay suficiente demanda documentada para el servicio de transporte al Valley Children's Hospital por las noches. El estudio de microtransporte brindará orientación sobre la cantidad de pasajeros necesarios para respaldar este servicio, si se implementa.

18. Encuesta en línea #7

Nombre: Anónimo

Recibido: Marzo 6, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera Metro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Que haya una parada cerca de Sherwood donde el autobús de la universidad de Madera pueda recogerlos y también tener una mejor gestión del tiempo.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Me siento Seguro.

Q5: (Optional) Your comments will be compiled in a report on Unmet Transit Needs. If you would like to be contacted regarding your comment please provide your name, phone number and/or email address.

A5: Arregle sus paradas.

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

Para llegar a Madera City College desde Sherwood Way, hay un par de opciones. Un pasajero puede reservar Dial-a-Ride para llegar a la universidad o puede utilizar el sistema de ruta fija. Para utilizar el sistema de ruta fija, súbase al autobús en una de las tres paradas de autobús a lo largo de Sherwood Way. Tome la línea azul hasta Walgreens, luego haga transbordo a la línea verde para llegar a la universidad.

19. Encuesta en línea #8

Nombre: Anónimo

Recibido: Marzo 12, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Las carreteras dentro del condado de Madera son peligrosas y un desastre.

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: El "autobús" en EMC está vacío cada vez que lo veo, así que redúzcalo o elimínelo y concéntrese en la seguridad y las carreteras.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Carreteras principales más seguras, ya que estamos cansados de leer sobre accidentes mortales. ¿Cuál es la coordinación e interacción que puede estar teniendo el Condado con el Estado para algunos de estos caminos? Hablemos de las vías de escape en caso de incendio y arreglémoslos. No se debe ignorar lo que está claramente roto.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: (Sin respuesta)

Q5: (Optional) Your comments will be compiled in a report on Unmet Transit Needs. If you would like to be contacted regarding your comment please provide your name, phone number and/or email address.

A5: ¿Qué tal carreteras decentes y seguras para empezar? Son mucho más importantes que donde Dial-A-Ride va. ¿Por qué las rutas de evacuación en el este del condado de Madera no se reparan y solo tienen un solo carril? Aborde los problemas reales, por favor.

Recomendación SSTAC: Ninguno

Con respecto a los autobuses vacíos en un lugar específico a lo largo de una ruta, la naturaleza del transporte público no es que los pasajeros suban y recorran toda la ruta. Suben y bajan a lo largo del camino. Por tanto, hay puntos a lo largo del recorrido en los que generalmente los pasajeros ya se han bajado y otros aún no han subido. Se agradecen estos comentarios, pero no se refieren a las necesidades de transporte público. Se remitirán al Departamento de Obras Públicas del Condado de Madera como la autoridad apropiada para abordarlos, ya que es responsable de las cuestiones viales y de tráfico.

20. Encuesta en línea #9

Nombre: Anónimo

Recibido: Marzo 12, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Ninguno de las anteriores

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más

cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: (Sin respuesta)

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: (Sin respuesta)

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: (Sin respuesta)

[Recomendación SSTAC: Ninguno](#)

21. Comentario del Taller Virtual

Nombre: Anónimo

Recibido: Marzo 12, 2024

Traducido del inglés

Lo que necesitamos en las montañas es transporte público médico a hospitales en Fresno, Madera o Mariposa.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

El Condado proporciona el Servicio de Acompañamiento Médico (Medical Escort) para los residentes de las comunidades del este del Condado de Madera, incluidas las comunidades de montaña. El servicio funciona los martes, miércoles y jueves. Algunos residentes no están lo suficientemente sanos como para utilizar este servicio, ya que los tiempos de viaje y espera pueden ser largos. En algunos casos, los pasajeros son dejados por la mañana para sus citas y luego esperan a que los recojan, en algunos casos varias horas más tarde, después de que el resto de los pasajeros hayan terminado con sus citas para regresar a casa. El Condado cree que el servicio de microtransporte ayudará a que estos viajes médicos sean más convenientes, aumentando el beneficio para los residentes.

22. Encuesta en línea #10

Nombre: Anónimo

Recibido: Abril 2, 2024

Traducido del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Ninguno de las anteriores

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más

cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Ninguno, no uso el autobús.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Fix our roads, repair potholes countywide, repair 221 before it falls into the river, install or cause to be installed and maintained stop signs on all roads leading to Road 426, build sidewalks on Road 426 and the School Road. Sidewalks on SR 41 in Oakhurst.

Repáren nuestras carreteras, repáren los baches en todo el condado, repare Carretera 221 antes de que caiga al río, instale o haga que se instalen y mantengan postes de señales de alto en todas las carreteras que conducen a la Carretera 426, construya aceras en la Carretera 426 y School Road. Aceras en SR 41 en Oakhurst.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: No uso el transporte público.

Q5: (Optional) Your comments will be compiled in a report on Unmet Transit Needs. If you would like to be contacted regarding your comment please provide your name, phone number and/or email address.

A5: (Sin respuesta)

[Recomendación SSTAC: Ninguna](#)

[Se agradecen estos comentarios, pero no se refieren a las necesidades de transporte público. Se remitirán al Departamento de Obras Públicas del Condado de Madera como la autoridad apropiada para abordarlos, ya que es responsable de las cuestiones viales y de tráfico.](#)

23. Carta– Correo

Nombre: Synergy Kauffman – North Fork

Recibido: Abril 5, 2024

Traducido del inglés

Una parada de autobús más cerca de la carretera 200 sería increíble. Como muy cerca de la estación de bomberos o tal vez cerca de la salida.

Gracias,

Synergy Kauffman

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

[No hay suficiente demanda documentada para una nueva parada que agregaría diez minutos o más a la ruta en este momento.](#)

24. Carta– Correo

Nombre: Scott y Brenda McElroy – Madera Ranchos

Recibido: Abril 8, 2024

Traducido del inglés

Gracias por esta oportunidad de compartir nuestras solicitudes e inquietudes. Hemos sido residentes de Madera Ranchos durante cuarenta y cuatro años y amamos a la comunidad. Queremos que sea un lugar seguro y agradable para las generaciones venideras. Estas son las cuestiones que nos gustaría que se abordaran:

1. La intersección en Avenue 12 y Hwy 41 necesita carriles dobles para dar vuelta a la derecha para los automóviles que dan vuelta a la derecha desde Avenue 12 hacia el sur de Hwy 41. Esto evitaría que la línea de automóviles se acumulara hacia Avenue 12 y evitaría que los automóviles den vuelta ilegalmente desde el carril central causando problemas con los conductores que no se dan cuenta de su presencia donde se supone que no deben estar.
2. Los conductores no deberían poder dar vuelta a la izquierda hacia Riverstone desde Avenue 12 en dirección oeste a menos que haya un carril para dar vuelta separado. Algunas de esas calles tienen esos pequeños postes para impedir que los conductores hagan eso, pero Riverstone Blvd (creo) tiene una raya doble amarilla pero no barrera. El tráfico se detiene de repente, cuando alguien decide dar vuelta a la izquierda pasando la raya doble amarilla en un punto que la gente no espera. No es seguro. La carretera 40 tiene una pausa en la raya doble amarilla, pero no hay carril para dar vuelta a la izquierda, lo que tampoco es seguro.
3. Nuestra pequeña y maravillosa calle, XXX Ave. (entre XXX y XXX Way), ha esperado pacientemente a ser atendida como lo han sido muchas de nuestras calles vecinas. Hay muchas carreteras mantenidas por las que nos encanta andar en bicicleta. Esparta no es una de ellos. Es realmente malo. Considere incluirlo en la lista para repavimentación en un futuro próximo.

Sinceramente,

Scott y Brenda McElroy

[None Recomendación SSTAC: Ninguna](#)

[Se agradecen estos comentarios, pero no se refieren a las necesidades de transporte público. Se remitirán al Departamento de Obras Públicas del Condado de Madera como la autoridad apropiada para abordarlos, ya que es responsable de las cuestiones viales y de tráfico.](#)

25. Comentario durante la Audiencia Pública– Presencial

Nombre: Cynthia Ortegon - Madera

Recibido: Abril 24, 2024

Traducido del inglés

Formo parte de la Junta Asesora de Transporte de la Ciudad de Madera. Yo presidente. También formo parte de la Junta Asesora sobre ADA de la Ciudad de Madera desde 2006. Soy

discapacitado y vengo a las reuniones y me alegro de que esta reunión sea a las 3:00 p. m. porque si tengo una reunión a las 5:00 p. m. o más tarde, el autobús Dial-a-Ride no puede recogerme y llevarme a casa porque dejan de recoger gente a las 5:30 p.m. Sé que es conveniente para las personas que trabajan y todo eso, pero para la comunidad de discapacitados y las personas mayores es difícil poder programar transporte para las reuniones que se celebran más tarde en la noche. Hace poco estuve en nuestra última reunión de asesoramiento sobre transporte en enero. La Ciudad hizo un taller de microtransporte, que es un servicio puerta a puerta, que sería como un Uber, y estoy muy entusiasmada con eso. Tenemos alrededor de 14 meses para poner en marcha este programa, lo cual es un período corto de tiempo, porque no hay mucho disponible en esta área. No hay muchas empresas que ya hayan establecido ese trabajo en la ciudad y espero que el condado participe en esto para que la gente del condado que vive en las montañas y necesita bajar de la montaña para recibir servicios, tenga un acceso más rápido. y un viaje más eficiente. Una de las cosas que descubrí al investigar un poco sobre estos micro proyectos era que tenían un programa piloto en Los Ángeles. En Los Ángeles cobraban a cada pasajero \$1 por viaje y la ciudad pagaba \$47 a esa compañía por cada viaje. Fue mucho dinero y sé que hubo negociaciones para poder reducir esa cifra. Por la cantidad de personas que tomaron el Metro de Madera el año pasado, que fue aproximadamente 68,000 y multiplicado por \$47, obtuve alrededor de \$2 millones, más o menos por eso, y eso es mucho dinero. Madera es un pueblo pequeño, no tenemos tanta gente y no tenemos tantas cosas. El transporte es muy importante para todos en el pueblo, en la ciudad y especialmente en el condado. Paso por donde están estacionados los autobuses del condado en Almond y me gusta saludar a los conductores porque son muy amables. Estaba preocupada por ellos porque no parecía que tuvieran un lugar para entrar, sentarse y protegerse del sol. Sus autobuses estaban ahí parados en el calor, empezando a calentarse. Luego descubrí, entré al edificio y descubrí que tienen un área agradable para usar los baños y protegerse del sol y esas cosas. Aunque sus camionetas están ahí afuera, bajo el sol, no hay protección contra el clima, la lluvia ni nada. Y sé que si incorporamos este programa de microtransporte, el Uber, entonces necesitaremos instalar estaciones de carga, parques solares, parques eólicos, algo para generar esa energía para que no sea tan costosa para la ciudad y el condado. Eso es algo que debemos hacer si tenemos 14 meses para hacerlo. Por eso, realmente me gustaría alentar a la ciudad y al condado a trabajar juntos en este programa para que tengamos un mejor transporte en el condado.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla](#)

Muchos eventos, incluidas las reuniones públicas, comienzan al final del día laboral. Proporcionar servicio de transporte público más tarde en la noche brindaría a las personas que dependen del transporte público mayores opciones de movilidad. Sin embargo, cuando la Ciudad encuestó a los residentes como parte de su reciente evaluación de necesidades, el servicio más tarde en la noche no fue un problema. La necesidad de un servicio más tarde en la noche tendría que establecerse mediante análisis más detallados y demostrarse posiblemente mediante un estudio piloto.

26. Comentario durante la Audiencia Pública– En línea

Nombre: Andrea Uribe, Leadership Counsel for Justice and Accountability

Recibido: Abril 24, 2024

Traducido del inglés

Solo quería agradecerles por el taller que se realizó en La Viña el 1 de marzo. Sé que muchos miembros de la comunidad tuvieron la oportunidad de hablar ahí sobre sus necesidades insatisfechas. Sólo quería resaltar algunas de las cosas de las que hablaron los miembros de la comunidad durante ese día. Creo que uno de los temas más importantes que surgieron en la conversación fue la seguridad y sé que una de las preguntas de la encuesta fue: "¿Se siente seguro al utilizar el transporte público?" Solo compartiré un pequeño extracto de la reunión. Al principio la mayoría de los residentes dijeron "sí, nos sentimos seguros viajando en el autobús", porque los residentes pensaban principalmente en su seguridad dentro del autobús, como en su ruta desde la Parada A a la Parada B. Luego empezamos a hablar sobre lo que se necesita para subir al autobús y regresar a casa y la conversación cambió. Los residentes expresaron que les gustaría tener luz en las paradas de autobús y en los caminos desde sus casas hasta la parada de autobús para poder sentirse seguros en el camino a las paradas de autobús. Además, una de las residentes de ahí compartió la historia de una ocasión en la que una de sus citas con el médico se retrasó y perdió el autobús de regreso a La Viña y, similar a lo que acaba de decir la persona que me precedió, no había otros autobuses que circularan después de eso. Y como dije también, ella usaba una silla de ruedas eléctrica para moverse, y debido a esto, no podía simplemente llamar a un taxi al azar porque no sabía si podrían acomodar su silla de ruedas. También habló de que la recepción era irregular y que no podía simplemente llamar a Uber o Lyft porque no tenía recepción ni acceso constante a los datos. No estaba segura de si estas opciones cumplirían con la ADA. Entonces, solo quería señalar que a veces no es que los residentes se sientan asustados o inseguros al usar el transporte público mientras están en el autobús, sino que tenían miedo de quedarse varados si dependen del autobús. También creo que esto simplemente desalienta a la gente a usar el autobús en general y hace que parezca que la necesidad de transporte público tal vez no sea tan necesaria en La Viña porque el número de personas que usan el autobús no es tan alto, pero creo que es solo que a veces las personas no pueden usarlo tanto porque no pueden hacer sus mandados o no pueden sentirse seguros de poder regresar a casa. Y solo quiero reiterar que la seguridad es importante más allá de la conducción física del autobús y necesitan sentirse seguros mientras caminan hacia la parada del autobús y deben poder sentir que podrán regresar al hogar. Dicho esto, también reiteraron la necesidad de más infraestructura en las paradas de autobús, como un bote de basura, tal vez una luz o una forma de mostrar el horario del autobús y si el autobús llega a tiempo o si va a llegar tarde y tiene tiempos de ruta adicionales y hacer que el autobús llegue con más consistencia.

[Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, es razonable satisfacerla](#)

[La aplicación Transit \(por Swiftly\) proporciona la ubicación del autobús en tiempo real. Los horarios también están disponibles en la aplicación. Sin embargo, es posible que la aplicación no funcione bien en áreas con un servicio de Internet débil. El condado tiene planes de instalar](#)

nuevos soportes de horarios que tengan luz solar en las paradas de autobús en todo el condado, incluida la comunidad de La Viña. Junto con la aplicación y los horarios iluminados, se cubrirá esta necesidad de transporte público insatisfecha.

Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha

La administración de tránsito del condado no permitirá botes de basura en las paradas debido al mantenimiento sostenido que requeriría.

Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla

Las zonas residenciales de La Viña tienden a carecer de infraestructura de apoyo (aceras) para la instalación de bancas y marquesinas. El condado continúa buscando oportunidades para agregar marquesinas donde puedan instalarse de manera segura y con acceso adecuado según la ADA.

27. Comentario durante la Audiencia Pública– En línea

Nombre: Dan Metz, Oakhurst, Representing Sierra Citizens

Recibido: Abril 24, 2024

Traducido del inglés

No estoy seguro de cuántos comentarios han recibido de las personas mayores y discapacitadas de las zonas periféricas, como Oakhurst. Aquí tenemos una excelente comunidad de personas mayores y personas que necesitan transporte para sus citas médicas, incluso a Fresno, principalmente. No sé qué pueden hacer para brindar servicios de ese tipo, pero también tengo curiosidad por saber cuántos comentarios han recibido en total en sus talleres y cuántas personas participaron. También dudo que reciba muchos comentarios de las personas mayores o discapacitadas en el este del condado y las áreas periféricas sin acceso a Internet.

Recomendación del SSTAC: Necesidad de transporte público insatisfecha, no es razonable satisfacerla

El Condado proporciona el Servicio de Acompañamiento Médico (Medical Escort) para los residentes de las comunidades del este del Condado de Madera, incluidas las comunidades de montaña. El servicio funciona los martes, miércoles y jueves. Algunos residentes no están lo suficientemente sanos como para utilizar este servicio, ya que los tiempos de viaje y espera pueden ser largos. En algunos casos, los pasajeros son dejados por la mañana para sus citas y luego esperan a que los recojan, en algunos casos varias horas más tarde, después de que el resto de los pasajeros hayan terminado con sus citas para regresar a casa. El Condado cree que el servicio de microtransporte ayudará a que estos viajes médicos sean más convenientes, aumentando el beneficio para los residentes.

El Informe final de recomendaciones y análisis de necesidades de transporte público insatisfechas, cuya publicación está prevista para junio de 2024, incluirá una descripción general completa de todo el proceso de necesidades de transporte insatisfechas para el año fiscal 2024-

25. Esto incluirá detalles sobre los esfuerzos de divulgación y publicidad, la participación en talleres y todos los comentarios recibidos.