



# Unmet Transit Needs Comments with SSTAC recommendations FY 2025-2026

April 26, 2024 – April 24, 2025

## 1. Encuesta en línea

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Abril 26, 2024**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa más frecuentemente?

A1: Chowchilla Area Transit Express (CATX), MCC Chowchilla Dial-A-Ride (DAR)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Dejaron la pregunta sin responder.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Sería fantástico tener transporte a UC Merced y Merced College.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: Sí.\*

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: Los jóvenes de la ciudad de Chowchilla carecemos de transporte para llegar a Merced College o UC Merced. ¿Cómo podemos mejorar nuestras vidas si no podemos acceder a nuestra educación?\*

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

Esta ruta tiene una longitud aproximada de 70 millas de ida y vuelta y tardaría 2 horas en completarse. Con el presupuesto operativo actual de Madera County Connection (MCC), su costo será de aproximadamente \$200 por viaje de ida y vuelta. Para alcanzar la Tasa de

Recuperación de la Caja de Tarifas (10%) y una tarifa promedio de \$1.57 por pasajero, esta ruta requeriría un mínimo de trece pasajeros por recorrido, con dos recorridos al día, o un total de 26 pasajeros. Anteriormente, se suspendió una ruta debido a la falta de suficiente pasajeros. MCC está interesado en colaborar con la universidad para evaluar su viabilidad y, si existen suficientes pasajeros, le gustaría que UC Merced considerara ayudar a financiar esta ruta. Caltrans ha sugerido obtener fondos para un estudio que evalúe la necesidad de este servicio y, posiblemente, colaborar con MCTC para llevar a cabo el estudio. Se requerirá planificación y coordinación adicionales para impulsar esta iniciativa.

## 2. Formulario de Comentarios – Correo electrónico

**Nombre:** Yonas Paulos

**Recibido:** Noviembre 26, 2024

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistema de transporte público usa frecuentemente?

A1: Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Brindo servicios para veteranos en todo el condado.\*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Necesito más recorridos en la Ruta para el hospital Valley Children. El intervalo entre las salidas de las 11:51 y las 3:15 es demasiado largo. Llegué a casa después del anochecer.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: No puedo utilizar el transporte público después de que anochece debido a mi discapacidad visual.\*

### Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha

Esta ruta tiene una longitud aproximada de 40 millas (ida y vuelta) y una duración aproximada de 1.4 horas. Según los gastos operativos actuales de MCC, el servicio cuesta aproximadamente \$132 por viaje de ida y vuelta. Para alcanzar la Tasa de Recuperación de la Caja de Tarifas (10%) prevista, y asumiendo una tarifa promedio de \$1.57 por pasajero, se necesitaría un mínimo de 9 pasajeros por viaje de ida y vuelta. Sin embargo, con un promedio de sólo 3 pasajeros por recorrido el año pasado, alcanzar este nivel de pasajeros no parece una expectativa realista en este momento. El microtránsito podría ofrecer una solución flexible y rentable para brindar un mayor servicio en esta zona. MCC está explorando posibles fuentes de financiamiento para esta opción. Un futuro desarrollo en The Hill, cerca del hospital, podría generar una demanda adicional de servicios de transporte público. En particular, el personal de limpieza y otro personal del hospital que vivan en Madera podría depender de este servicio para sus viajes diarios, lo que

pone de relieve la posible necesidad de soluciones de transporte público específicas. MCC evalúa periódicamente cualquier cambio en la demanda del servicio y se ajustará respectivamente.\*

### 3. Encuesta en línea #1

**Nombre: Susan Pennell**

**Recibido: Marzo 8, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: YARTS cuando funciona en temporada para llegar desde Oakhurst a YNP.\*

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Vivo a unas 5 millas de la parada de autobús de MCC en la parada del YLP Club. En 2012, usé MCC dos veces por semana durante diez semanas para ir a fisioterapia en Madera después de un grave accidente de coche. Me funcionó. El precio era muy asequible. Por suerte, el médico de la compensación laboral me permitió conducir 5 millas desde mi casa, que está en medio de la nada en la carretera 400.\*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Teniendo en cuenta las 10 semanas en las que no me permitieron conducir a más de 5 millas de mi casa, si esto volviera a ocurrir, no podría asistir a las reuniones de los Amigos de la Biblioteca del Condado de Madera dos veces al mes, ya que terminan a las 19:00. Si aún quisiera estar conectado con la sociedad, tendría que vender la casa donde he vivido 25 años y mudarme a Madera o Fresno.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué sí? o ¿por qué no?

A4: Sí.\*

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: Si desean contactarme para obtener más detalles, no duden en hacerlo.\*

[Recomendación SSTAC: Ninguno](#)

[Para responder a este comentario, se necesita más información.\\*](#)

### 4. Encuesta en línea #2

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Marzo 11, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Taxi\*

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Dejaron la pregunta sin responder.\*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Dejaron la pregunta sin responder.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Dejaron la pregunta sin responder.\*

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: Dejaron la pregunta sin responder.\*

[Recomendación SSTAC: Ninguno\\*](#)

## 5. Formulario de Comentarios – Taller presencial – La Viña

**Nombre: Maria E. Camacho**

**Recibido: Marzo 11, 1025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Otro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Dejaron la pregunta sin responder.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Sí, me gustaría que la gente de La Viña tenga un mejor servicio.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Dejaron la pregunta sin responder.

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: Dejaron la pregunta sin responder.

[Recomendación SSTAC: Ninguno](#)

[Para responder a este comentario, se necesita más información.\\*](#)

## 6. Formulario de Comentarios – Taller presencial – La Viña

**Nombre: Lisbeth Lopez**

**Recibido: Marzo 11, 2025**

\*Answers translated from English

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera County Connection (MCC), carro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Me gustaría tener el servicio de bus de lunes a viernes 7:30 a 3:30

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Cambiar el horario del bus porque su ruta no funciona en ese horario ara las personas de la comunidad. Necesitamos una ruta que funcione para todos. Para que el bus pueda ser utilizado por más personas, necesita venir de lunes a viernes entre las 7:30 am a 3:30 pm.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí, ayuda mucho para la movilidad, es muy cómodo.

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

[Esta ruta cubre aproximadamente 22 millas \(ida y vuelta\) y tarda aproximadamente 1.1 horas en completarse. Actualmente, requiere aproximadamente \\$106 por viaje de ida y vuelta. Para alcanzar el objetivo de la Tasa de Recuperación de la Caja de Tarifas del 10%, con una tarifa promedio de \\$1.57 por pasajero, la ruta necesitaría al menos 7 pasajeros por viaje. Sin embargo, el servicio tuvo un promedio de solo 1.7 pasajeros por recorrido el año pasado, lo que hace improbable alcanzar el objetivo de 7 pasajeros por viaje de ida y vuelta en las condiciones actuales. MCC realizará más encuestas a los usuarios de esta ruta para comprender mejor sus necesidades específicas de transporte y patrones de viaje, y así garantizar que cualquier cambio futuro se ajuste a las preferencias actuales de los usuarios.\\*](#)

## 7. Formulario de Comentarios – Taller presencial – La Viña

**Nombre: Eduwiges Aguayo**

**Recibido: Marzo 11, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Otro

Q2: Are there places in Madera County you would like to travel to by bus but cannot? If so, where? To effectively evaluate your comment, please provide the nearest cross street or area of town, your destination, day of the week, and approximate time of day that you are interested in making your trip.

A2: Poner énfasis en la necesidad del transporte en la comunidad de la Viña.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Rutas de Lunes-Viernes de 7:30-3:30 pm.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Dejaron la pregunta sin responder.

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha.](#)

Esta ruta cubre aproximadamente 22 millas (ida y vuelta) y tarda aproximadamente 1.1 horas en completarse. Actualmente, requiere aproximadamente \$106 por viaje de ida y vuelta para operar. Para alcanzar el objetivo de la Tasa de Recuperación de la Caja de Tarifas del 10%, con una tarifa promedio de \$1.57 por pasajero, la ruta necesitaría al menos 7 pasajeros por viaje. Sin embargo, el servicio tuvo un promedio de solo 1.7 pasajeros por recorrido el año pasado, lo que hace improbable alcanzar el objetivo de 7 pasajeros por viaje de ida y vuelta en las condiciones actuales. MCC realizará más encuestas a los usuarios de esta ruta para comprender mejor sus necesidades específicas de transporte y patrones de viaje, a fin de garantizar que cualquier cambio futuro se ajuste a las preferencias actuales de los usuarios.\*

## 8. Formulario de Comentarios – Taller presencial – La Viña

**Nombre: Lourdes Castillo**

**Recibido: Marzo 11, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera Metro

Q2: Are there places in Madera County you would like to travel to by bus but cannot? If so, where? To effectively evaluate your comment, please provide the nearest cross street or area of town, your destination, day of the week, and approximate time of day that you are interested in making your trip.

A2: Si, al doctor, por la calle Almendra en la esquina de la 145.

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Rutas más frecuentes, que venga más veces al día, a las 7:30, 1, 5 o 6 pm.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Dentro del camión si, pero tengo miedo de que me vaya a quedar en la ciudad sin quien me recoja.

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha.](#)

Esta ruta cubre aproximadamente 22 millas (ida y vuelta) y tarda aproximadamente 1.1 horas en completarse. Actualmente, requiere aproximadamente \$106 por viaje de ida y vuelta para operar. Para alcanzar el objetivo de la Tasa de Recuperación de la Caja de Tarifas del 10%, con una tarifa promedio de \$1.57 por pasajero, la ruta necesitaría al menos 7 pasajeros por viaje. Sin embargo, el servicio tuvo un promedio de solo 1.7 pasajeros por recorrido el año pasado, lo que hace improbable alcanzar el objetivo de 7 pasajeros por viaje de ida y vuelta en las condiciones actuales. MCC realizará más encuestas a los usuarios de esta ruta para comprender mejor sus necesidades de transporte y patrones de viaje, a fin de garantizar que cualquier cambio futuro se ajuste a las preferencias específicas de los usuarios.

## 9. Formulario de Comentarios – Taller presencial - La Viña

**Nombre: Guadalupe Nuñez – La Viña**

**Recibido: March 11, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Ruta de autobús a hospitales y consultorios médicos como Clínica Camarena, así como directamente a escuelas. \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Alumbrado público y acceso para sillas de ruedas en aceras.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: No, ya que los horarios no son convenientes para las citas médicas.\*

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha.](#)

Las ciudades de Madera y Chowchilla ya ofrecen conexiones con las Clínicas Camarena. Los usuarios de MCC pueden conectarse a estos servicios en los puntos de transferencia.

La instalación de alumbrado público, aceras y mejoras para la accesibilidad en silla de ruedas es responsabilidad del Departamento de Obras Públicas del Condado. Sin embargo, los departamentos de Obras Públicas y Tránsito pueden coordinar esfuerzos para identificar lugares donde las mejoras de infraestructura beneficiarían a los usuarios del transporte público y a los peatones. Existen fuentes de financiamiento como la Medida T y los Fondos de Transporte Local (LTF) para apoyar proyectos elegibles de mejora de calles y carreteras. En última instancia, el Condado toma las decisiones sobre la ubicación y el alcance de estos proyectos, basándose en la planificación y las prioridades generales de infraestructura. \*

## 10. Formulario de Comentarios – Taller presencial – La Viña

**Nombre: Berta Garcia**

**Recibido: Marzo 11, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Dejaron la pregunta sin responder. \*

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Lugares donde la gente hace mandados; médico, tiendas (recoger y dejar en la misma zona). \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: La carretera, el alumbrado público, las aceras, por seguridad, limpieza vial. \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Utilizo el autobús, pero necesito la última ruta en un horario diferente (es decir, las 3:30 p. m. o las 4:00 p. m.) \*

### Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha.

Esta ruta cubre aproximadamente 22 millas (ida y vuelta) y tarda aproximadamente 1.1 horas en completarse. Actualmente, requiere aproximadamente \$106 por viaje de ida y vuelta para operar. Para alcanzar el objetivo de la Tasa de Recuperación de la Caja de Tarifas del 10%, con una tarifa promedio de \$1.57 por pasajero, la ruta necesitaría al menos 7 pasajeros por viaje. Sin embargo, el servicio tuvo un promedio de solo 1.7 pasajeros por recorrido el año pasado, lo que hace improbable alcanzar el objetivo de 7 pasajeros por viaje de ida y vuelta en las condiciones actuales. MCC realizará más encuestas a los usuarios de esta ruta para comprender mejor sus necesidades específicas de transporte y patrones de viaje, a fin de garantizar que cualquier cambio futuro se ajuste a las preferencias actuales de los usuarios.

La instalación de alumbrado público, aceras y mejoras para la accesibilidad en silla de ruedas es responsabilidad del Departamento de Obras Públicas del Condado. Sin embargo, los departamentos de Obras Públicas y Tránsito pueden coordinar esfuerzos para identificar lugares donde las mejoras de infraestructura beneficiarían a los usuarios del transporte público y a los peatones. Existen fuentes de financiamiento como la Medida T y los Fondos de Transporte Local (LTF) para apoyar proyectos elegibles de mejora de calles y carreteras. En última instancia, el Condado toma las decisiones sobre la ubicación y el alcance de estos proyectos, basándose en la planificación y las prioridades generales de infraestructura. \*

## 11. Formulario de Comentarios – Taller presencial - La Viña

**Nombre: Jose Mariscal**

**Recibido: Marzo 11, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Dejaron la pregunta sin responder. \*

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Me gustaría que la ruta pasara por todas las calles de nuestra comunidad. \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Luces cerca de casas/alumbrado público para seguridad de peatones. \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: No lo utilizo por que puedo manejar. \*

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad insatisfecha de transporte público.](#)

No es viable que los servicios de transporte público cubran todas las calles de La Viña.

La instalación de alumbrado público, aceras y mejoras para la accesibilidad en silla de ruedas es responsabilidad del Departamento de Obras Públicas del Condado. Sin embargo, los departamentos de Obras Públicas y Tránsito pueden coordinar esfuerzos para identificar ubicaciones donde las mejoras de infraestructura beneficiarían a los usuarios del transporte público y a los peatones. Existen fuentes de financiamiento como la Medida T y los Fondos de Transporte Local (LTF) para apoyar proyectos elegibles de mejora de calles y carreteras. En última instancia, el Condado toma las decisiones sobre la ubicación y el alcance de estos proyectos, basándose en la planificación y las prioridades generales de infraestructura. \*

## 12. Formulario de Comentarios – Taller presencial – Madera Ranchos

**Nombre: Janice Gomes**

**Recibido: Marzo 12, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Dejaron la pregunta sin responder.

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: ¿Tiene una parada desde Oakhurst hasta el colegio universitario en la Avenida 12 que tiene clases que no son en Oakhurst? \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Dejaron la pregunta sin responder. \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Dejaron la pregunta sin responder. \*

(Sí, de Oakhurst a Madera y luego de Madera a la universidad). \*

[Recomendación SSTAC: Ninguno](#)

[Desde Oakhurst, tome la ruta del este del condado de Madera hasta el Centro de Transporte Intermodal de Madera. Haga transbordo a la ruta College/Children's Hospital.](#) \*

### 13. Encuesta en línea #3

**Nombre: Ashley Trevino**

**Recibido: Marzo 16, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera Metro, Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: La estación de trenes. Sé que la carretera está cortada, pero podemos desviarnos. Y la oficina de transporte, porque ¿cómo vamos a llegar para hacer preguntas si no hay autobús?\*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Una aplicación donde podemos ver los autobuses o al menos las rutas de autobuses correctas en Google Maps y también poder ver el seguimiento de autobuses allí.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí, porque los conductores conducen rápido y con facilidad, pero por alguna razón siempre llegan tarde.\*

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha.](#)

Si bien Madera Metro tiene como destino Amtrak en la Línea Azul, debido a las obras y los retrasos que estas están causando, los autobuses no se dirigirán a Amtrak, ya que los retrasos afectarán el resto de la ruta. Madera Metro (Ciudad de Madera) está actualmente en proceso de contratar a un proveedor para que trabaje en un Estudio de Viabilidad de Microtránsito. Se anticipa que este estudio incluya la integración de plataformas tecnológicas para abordar los comentarios identificados. \*

#### 14. Encuesta en línea #4

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Marzo 17, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Estoy pensando en utilizar el sistema pronto. \*

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: ¿Cómo viajar de Madera Acres al Hospital Infantil? ¿Hay alguna parada de autobús en Madera Acres aparte de la estación de Amtrak? ¿Dónde está el punto de transbordo para el autobús que va al Hospital Infantil? \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Parada de autobús en Madera Acres (¿ahora la carretera 27 debido al desvío, o la carretera 26 después de que se elimine el desvío?) \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: N/A

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: Otro comentario. Quizás la ruta del autobús y otros folletos que tengo sean antiguos, pero he notado que los folletos satinados tienen detalles borrosos y son difíciles de leer. Los folletos de papel normal son más fáciles de leer. Además, la clave de símbolos que se usa en las rutas no incluye el símbolo de las paradas de autobús. Los transbordos son gratuitos, pero ¿qué pasa con los transbordos múltiples (como la necesidad de tomar tres rutas para llegar a un destino)? \*

[Recomendación SSTAC: Ninguna](#)

Actualmente, esta conexión se puede realizar viajando en el Dial-A-Ride de la ciudad de Madera o del condado hasta el Centro de Tránsito Intermodal y luego transfiriendo a la ruta College/Children's Hospital.

**15. Formulario de Comentarios – Taller presencial - Fairmead**

**Nombre: Norma Bustillos**

**Recibido: Marzo 18, 2025**

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Dejaron la pregunta sin responder.

Q2: Are there places in Madera County you would like to travel to by bus but cannot? If so, where? To effectively evaluate your comment, please provide the nearest cross street or area of town, your destination, day of the week, and approximate time of day that you are interested in making your trip.

A2: Que le den servicio a las personas necesitadas como la Sra. "Sofia Guzman" Ph # 510-XXX-XXXX. \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Dejaron la pregunta sin responder.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Dejaron la pregunta sin responder.

[Recomendación SSTAC: Ninguna](#)

**16. Encuesta en línea #5**

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Marzo 26, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera Metro, Metro Dial-A-Ride (DAR)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobus y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: El área cerca de la Escuela Primaria Alpha \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Autobuses más limpios. \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí \*

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: N/A

[Recomendación SSTAC: Ninguna](#)

[La Línea Verde del Metro de Madera llega hasta la Escuela Primaria Alpha. \\*](#)

## 17. Encuesta en línea #6

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Marzo 27, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Metro Dial-A-Ride (DAR)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Dejaron la pregunta sin responder. \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Agregue una función de aplicación para verificar actualizaciones como: autobús retrasado, mucho tráfico, etc.

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí, la gente es respetuosa, hace bien su trabajo y ofrece conversaciones cómodas a veces.

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: Dejaron la pregunta sin responder. \*

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad insatisfecha de transporte público.](#)

[Madera Metro \(Ciudad de Madera\) está en proceso de contratar a un proveedor para realizar un estudio de viabilidad de microtránsito. Se anticipa que este estudio incluya la integración de plataformas tecnológicas para abordar los comentarios identificados. \\*](#)

## 18. Encuesta en línea #7

**Nombre: Kimberly Smith**

**Recibido: Jueves, Abril 3, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera Metro

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Me gustaría que hubiera servicio el domingo. \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Aumento de frecuencia de autobuses y servicio de domingo, así como ampliación de horarios de atención. \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Un poco \*

Q5: (Opcional) Sus comentarios serán presentados en un informe de Necesidades Insatisfechas de Transporte Público. Si desea ser contactado acerca de su comentario por favor de su nombre, número de teléfono y/o correo electrónico.

A5: Kimberly Smith

[Recomendaciones de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

El servicio de transporte a pedido (Dial-a-ride) está disponible los domingos. Anteriormente, se han recibido comentarios sobre la posibilidad de ampliar el servicio los domingos. La Ciudad de Madera realizó una Evaluación de Servicios del Plan de Tránsito, que se completó en julio de 2023. Los cambios de ruta más recientes se han basado en los resultados de la evaluación. Si bien la Ciudad está abierta a considerar la expansión de los servicios, por el momento las solicitudes han sido mínimas. Además, cualquier ampliación de los cambios del programa requiere una revisión presupuestaria para garantizar la sostenibilidad financiera de los servicios.

Como se mencionó anteriormente, los servicios de domingo se ofrecen actualmente a través de los servicios DAR de la Ciudad. Además, si el Estudio de Viabilidad de Microtránsito determina que se necesitan otras mejoras en el servicio, la Ciudad lo considerará, y cualquier mejora dependerá del costo y otros factores.

## **19. Encuesta en línea #8**

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Abril 9, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Ni uno de los anteriores \*

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Ni una \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Quizás lo usaría si tuviera que hacerlo, y sé que otros también lo necesitarían. No sé que tan seguro me sentiría. \*

[Recomendación SSTAC: Ninguna](#)

## 20. Formulario de Comentarios – Taller presencial – Oakhurst

**Nombre: April Follette**

**Recibido: Abril 16, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera Metro, Madera County Connection (MCC), Eastern Madera County Senior Bus, Eastern Madera County Escort Service

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Se necesita un autobús desde Oakhurst (comunidades montañosas, North Fork) para llegar al Tribunal Superior del Condado de Madera antes de las 8:00 a. m., de lunes a viernes, para comparecencias judiciales, servicio de jurado, escuela de tránsito, juzgado de tránsito y juzgado civil. Se necesita un autobús local los domingos para ir a los servicios religiosos. Hay una parada de autobús fuera de River Grove.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí. \*

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

La frecuencia del servicio en Oakhurst se incrementó de 3 a 5 recorridos para satisfacer mejor la demanda. Se considerarán recorridos adicionales a medida que el número de pasajeros siga aumentando. Sin embargo, para llegar a Madera desde Oakhurst a las 8:00 a. m., el servicio tendría que comenzar a las 4:00 a. m. desde Madera, lo que presenta desafíos tanto operativos como de número de pasajeros. Mantener un recorrido tan temprano podría no ser viable sin una demanda suficiente de pasajeros. El microtránsito podría ofrecer una solución flexible y rentable para aumentar el servicio en esta zona. MCC está explorando posibles fuentes de financiación para esta opción. Hay una parada en el aparcamiento compartido (park and ride) a menos de cuarto de milla de los apartamentos River Grove. \*

## 21. Formulario de Comentarios – Taller presencial – Oakhurst

**Nombre: Donna Caetano**

**Recibido: Abril 16, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: No

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Me gustaría tener una parada de autobús en los Apartamentos River Grove. Hay mucha gente que depende del transporte público y vive allí. \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí. \*

[Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)  
Hay una parada en el aparcamiento compartido (park and ride) a menos de cuarto de milla de los apartamentos River Grove. \*

## 22. Encuesta en línea #9

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Abril 21, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: Madera County Connection (MCC)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: N/A

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: El despacho debería atender llamadas telefónicas desde la llegada del primer autobús a la estación intermodal (5:51 a. m.) hasta la salida del último autobús (8:36 p. m.). No entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.; es frustrante que nadie conteste las llamadas para obtener información, como cuando el autobús se retrasa. Antes, las líneas telefónicas estaban disponibles todo el día cuando las rutas estaban en servicio. \*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Sí. \*

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha.](#)  
Este es un problema operativo y se remitirá a la agencia de transporte para su solución. \*

### 23. Encuesta en línea #10

**Nombre: Anónimo**

**Recibido: Abril 22, 2025**

\*Respuestas traducidas del inglés

Q1: ¿Qué sistemas utilizas con más frecuencia?

A1: MCC Madera Dial-A-Ride (DAR)

Q2: ¿Hay lugares en el Condado de Madera donde le gustaría ir utilizando el autobús y no puede? Para poder evaluar su comentario efectivamente, por favor provea el cruce de calle más cercano (o el área de la ciudad donde vive), a dónde se dirige, día de la semana, y aproximadamente a qué hora desea hacer su viaje.

A2: Dejaron la pregunta sin responder \*

Q3: Describa las mejoras de transporte público que necesita.

A3: Necesito una llamada de diez minutos antes de que llegue DAR. Uso un andador o una silla eléctrica, dependiendo de mi fuerza, tengo esclerosis múltiple. Intento salir a la hora programada, pero a veces llego tarde. Llamo a la oficina de MCC para que me devuelvan el autobús de DAR. La mujer contesta el teléfono por la mañana y me apura para colgar, hablando en voz baja y es grosera. Tengo una discapacidad y necesito una llamada diez minutos antes de que me recojan para salir antes de que salga el autobús.\*

Q4: ¿Se siente seguro utilizando el autobús? Díganos ¿Por qué si? o ¿por qué no?

A4: Yvette la conductora de DAR de cabello negro dejó mi silla eléctrica desabrochada mientras me transportaba, no me sentí segura esa vez.

[Recomendación del SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha.](#)  
Este es un problema operativo y se remitirá a la agencia de transporte para su solución. \*

**24. Carta de comentario público – Enviado electrónicamente por correo electrónico a:**

**[publiccomment@maderactc.org](mailto:publiccomment@maderactc.org)\*\***

**Nombre: Andrea Uribe, Policy Advocate, Leadership Counsel for Justice and Accountability, Paola Lopez, Community Resident, Bertha Garcia, Community Resident, Guadalupe Nunez, Community Resident**

**Recibido: Abril 23, 2025**

\*\*La Carta y la respuesta han sido traducidas del inglés

Enviado electrónicamente por correo electrónico a: [publiccomment@maderactc.org](mailto:publiccomment@maderactc.org)

**Re: Comentarios sobre las necesidades de transporte público insatisfechas en el condado de Madera**

Respetados Comisionados Ahmed, Gonzales, Gallegos, Poythress, Rodriguez, and Rogers,

Le escribo para presentar mis comentarios como parte del proceso de necesidades de transporte público insatisfechas de 2025 en nombre de los residentes de Fairmead y La Viña. El Consejo de Liderazgo para la Justicia y la Rendición de Cuentas y los residentes de Fairmead y La Viña han participado en el proceso de necesidades de transporte público insatisfechas desde 2019. Sin embargo, las necesidades de transporte público en estas comunidades han precedido nuestra participación directa, siguen existiendo y seguirán existiendo y agravándose hasta que la Comisión de Transporte del Condado de Madera (MCTC) priorice la equidad en todo el proceso de transporte público insatisfecho.

**I. Es necesario ampliar y redefinir las categorías seleccionadas para definir lo que constituye una "necesidad de transporte público insatisfecha".**

Para determinar si es razonable satisfacer una necesidad, MCTC ha seleccionado los siguientes criterios: viabilidad, aceptación comunitaria, beneficio para la población, rentabilidad y coherencia con la intención de los servicios y planes de transporte existentes. Diversas definiciones establecidas para cada criterio crean una desventaja para las comunidades pequeñas, desfavorecidas, no incorporadas y marginadas. Por ejemplo, afirmar que "existe suficiente potencial de pasajeros para nuevos servicios de transporte, ampliados o revisados", es uno de los criterios necesarios para la viabilidad, sin tener en cuenta las poblaciones más pequeñas en comunidades como La Viña, que ya favorece a áreas más grandes con mayor número de pasajeros. Las poblaciones de comunidades más pequeñas no podrán competir con el potencial de pasajeros de las comunidades más grandes, aunque la necesidad proporcional de transporte pueda ser desproporcionadamente mayor. Por lo tanto, solicitamos a MCTC que redefina estos criterios para incluir un lenguaje que no genere una desventaja para las comunidades más pequeñas.

Un ejemplo de esto se observa en las iniciativas de defensa de La Viña. Los residentes han estado abogando por servicios adicionales de transporte público con fechas, horarios y frecuencias ampliadas. Si bien el SSTAC consideró que la solicitud fue aceptada por la comunidad, un beneficio para la población y coherente con el servicio y los planes existentes, el SSTAC no consideró que los servicios fueran "razonables de satisfacer" porque no los consideró viables ni rentables. Como parte de su justificación, el SSTAC declaró: "No hay suficiente demanda documentada para prestar [servicios]", a pesar de la necesidad documentada de mejorar los servicios de transporte público en La Viña desde 2019. Además, es importante señalar que el sitio web de MCTC no define "razonable de satisfacer" para incluir "suficiente demanda documentada" en ninguno de los criterios. Citar la "demanda insuficientemente documentada" como razón por la cual los servicios son irrazonables de satisfacer es inapropiado y no se ajusta a los propios criterios de MCTC. En su lugar, MCTC debería realizar estudios financieros para determinar claramente una estrategia rentable para la prestación de servicios, ya sea una expansión de los servicios actuales u otra estrategia de transporte. Además, como establece el Artículo 8, Sección 99401.5 del Código de Servicios Públicos de California, "el hecho de que una necesidad de transporte identificada no pueda satisfacerse plenamente con base en los recursos disponibles no será la única razón para determinar que dicha necesidad no es razonable de satisfacer". Si bien el informe indica que esta necesidad se analizará mediante un estudio de microtránsito, no proporciona información adicional sobre cuándo se realizará ni qué se debe identificar para que se considere viable y rentable. MCTC debería proporcionar un cronograma claro sobre cuándo se desarrollará y completará el estudio en el informe actualizado. MCTC debe revisar sus criterios y definiciones de cada uno desde una perspectiva de equidad para garantizar que atienda las necesidades de las pequeñas comunidades no incorporadas.

## **II. MCTC debe realizar evaluaciones de las necesidades de las pequeñas comunidades no incorporadas y compartir los hallazgos específicos para cada comunidad.**

La información recopilada a partir de microestudios de transporte público debe analizarse y compartirse para comprender adecuadamente las necesidades de las comunidades más pequeñas. En la Tabla 2: Población en el condado de Madera en 2022, del Informe de Análisis y Recomendaciones de Necesidades de Transporte Insatisfechas del Año Fiscal 2024-25, la comunidad de La Viña no se menciona por separado en la lista. Es importante que las comunidades destacadas se incluyan y analicen de forma independiente. Al agrupar tantas comunidades no incorporadas, se dificulta el análisis de las tendencias y necesidades de la comunidad y la respuesta eficaz a ellas.

La Viña ha abogado desde hace tiempo por la ampliación de los servicios en su comunidad. Actualmente, su ruta de autobús solo opera los lunes, miércoles y viernes a las 8:45 a. m. y a las 2:06 p. m. Esto deja a la gente con muy poco tiempo para hacer todos sus mandados, como ir al supermercado, ir al médico y acceder a cualquier otro servicio que no esté disponible en su comunidad. Si añadir servicios adicionales no es viable en este momento, los residentes han sugerido programar el horario de autobuses más temprano en la mañana y más tarde en la tarde para tener más tiempo para hacer sus mandados fuera de La Viña. Es este tipo de

consideraciones las que MCTC debe tener en cuenta para satisfacer las necesidades de las comunidades más pequeñas.

### **III. Las soluciones a las necesidades de transporte público insatisfechas deben ir más allá de una “simple solución”**

Como respuesta a la adición de marquesinas de autobús adicionales, el informe indicó: "La mayoría de las paradas de MCC se encuentran en la zona no incorporada, que carece de infraestructura como aceras para añadir una marquesina que cumpla con la Ley para Personas con Discapacidades (ADA)". Animamos a SSTAC y MCTC a que sigan desarrollando programas y beneficios adicionales para los miembros de la comunidad. Las aceras son una necesidad insatisfecha para la seguridad de todos y para las personas con movilidad física limitada. La falta de aceras o la necesidad de infraestructura adicional no elimina la necesidad de marquesinas de autobús; esto significa que se necesitan soluciones integrales para las calles. Las soluciones y respuestas a las necesidades de transporte insatisfechas deben responder a las necesidades de las comunidades, no a una solución simple.

Gracias por la oportunidad de enviar esta carta al MCTC como parte de este importante proceso público. Nos complace colaborar siempre que sea posible con los residentes del Condado de Madera. Al LCJA y yo nos complace servir como recurso para el MCTC para abordar estas necesidades insatisfechas. No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

Sincerely,  
Andrea Uribe  
Policy Advocate  
Leadership Counsel for Justice and Accountability  
Isl  
Paola Lopez,  
Residente de la comunidad  
Bertha Garcia,  
Community Resident  
/s/  
Guadalupe Nunez  
Residente de la comunidad

#### [Recomendación de SSTAC: No es una necesidad de transporte público insatisfecha](#)

[Esta ruta cubre aproximadamente 22 millas \(ida y vuelta\) y tarda aproximadamente 1.1 horas en completarse. Actualmente, requiere aproximadamente \\$106 por viaje de ida y vuelta. Para alcanzar el objetivo de la Tasa de Recuperación de la Caja de Tarifas del 10%, con una tarifa promedio de \\$1.57 por pasajero, la ruta necesitaría al menos 7 pasajeros por viaje. Sin embargo, el servicio tuvo un promedio de solo 1.7 pasajeros por recorrido el año pasado, lo que hace improbable alcanzar el objetivo de 7 pasajeros por viaje de ida y vuelta en las condiciones actuales. MCC realizará más encuestas a los usuarios de esta ruta para comprender mejor sus](#)

necesidades específicas de transporte y patrones de viaje, y así garantizar que cualquier cambio futuro se ajuste a las preferencias actuales de los usuarios.

### **Respuesta de MCTC:**

Gracias por su continua participación en el proceso de Necesidades de Transporte Público Insatisfechas y por su atenta carta en nombre de los residentes de Fairmead y La Viña. MCTC agradece el labor de promoción del Consejo de Liderazgo para la Justicia y la Rendición de Cuentas (LCJA) y las voces de la comunidad que orientan nuestra planificación del transporte.

MCTC desea aprovechar esta oportunidad para responder a varios puntos clave planteados en su carta y aclarar los esfuerzos en curso que realizan MCTC y sus agencias miembros.

### **Inversiones comunitarias en La Viña y colaboración con el condado de Madera**

MCTC reconoce que los desafíos de transporte en comunidades no incorporadas como La Viña y Fairmead a menudo se derivan de deficiencias de infraestructura más amplias que trascienden el alcance del proceso de Necesidades de Transporte Público Insatisfechas. Por ello, queremos destacar estudios e inversiones importantes que trabajan activamente para abordar estas necesidades más amplias:

- **Estudio de Movilidad de La Viña (2019):** Adoptado por la Junta de Supervisores del Condado de Madera en enero de 2019, este estudio proporcionó una evaluación detallada de las deficiencias de infraestructura en La Viña, incluyendo la seguridad peatonal, la falta de aceras y el acceso limitado a servicios clave. Los hallazgos de este estudio sentaron las bases para obtener financiamiento e identificar soluciones a largo plazo.
- **Proyecto de Mejora de la Movilidad y la Seguridad Comunitaria de La Viña:** En 2023, la Comisión de Transporte de California otorgó \$2.4 millones al Condado de Madera para implementar las mejoras identificadas en el estudio de movilidad de 2019. Este proyecto incluye la instalación de aceras, elementos de seguridad peatonal y mejoras en las calles, lo que contribuirá directamente a la futura construcción de paradas de autobús que cumplan con la Ley para Personas con Discapacidades (ADA) y contribuirá a la visión de los residentes de una comunidad más segura y accesible. La construcción está prevista para el verano/principios del otoño de 2027 para cumplir con los plazos de financiamiento del Programa de Transporte Activo.
- **Plan de Acción Comunitaria de Fairmead (2024):** Adoptado por el Condado de Madera en septiembre de 2024, este plan describe una visión estratégica para abordar los problemas de transporte, infraestructura y calidad de vida en Fairmead. Incluye prioridades como mejorar las condiciones viales, aumentar la seguridad de peatones y ciclistas, ampliar el acceso al transporte público y garantizar la sostenibilidad ambiental. El plan se desarrolló en colaboración con la comunidad y tiene como objetivo orientar inversiones específicas que reflejen las necesidades y aspiraciones locales.

Estos proyectos van más allá de “soluciones a corto plazo”; forman parte de un compromiso más amplio de MCTC y el Condado de Madera para apoyar las soluciones de Calles Completas y la inversión equitativa en infraestructura. Si bien el proceso de Necesidades de Transporte Público Insatisfechas ayuda a identificar las necesidades inmediatas de servicio de transporte público, estos planes y proyectos más amplios son cruciales para lograr mejoras significativas a largo plazo en las comunidades marginadas.

A medida que se implementen estos proyectos, confiamos en que abordarán directamente muchos de los problemas planteados en su carta, incluyendo la viabilidad de instalar paradas de autobús, mejorar el transporte peatonal y aumentar la movilidad general de los residentes de La Viña y Fairmead. MCTC continúa alentando a todas las jurisdicciones a adoptar e implementar los principios de Calles Completas y mantiene su compromiso de apoyar una planificación integral y comunitaria en toda la región.

#### *Roles y responsabilidades en proyectos de infraestructura*

Si bien MCTC ayuda a coordinar la financiación y la planificación regional del transporte, las decisiones sobre la ubicación y el alcance de las mejoras de infraestructura, como aceras, alumbrado público y mejoras viales, las toma la jurisdicción local. Dado que La Viña y Fairmead se encuentran en zonas no incorporadas, estas decisiones las tomaría el Condado de Madera. Sin embargo, MCTC alienta activamente a todas las jurisdicciones a adoptar e implementar políticas de Calles Completas para garantizar que los proyectos viales aborden las necesidades de todos los usuarios, incluyendo peatones, ciclistas y usuarios del transporte público.

#### *Definiciones de necesidad de transporte público insatisfecha y razonable de satisfacer*

En 2022, MCTC revisó las definiciones de "Necesidad de Transporte Público Insatisfecha" y "Razonable para Satisfacer" con base en las aportaciones del Consejo Asesor de Transporte de Servicios Sociales (SSTAC), la LCJA y otras Organizaciones de Planificación Metropolitanas (MPOs). Estas actualizaciones buscaban mayor claridad y flexibilidad en la evaluación de las necesidades, incluso para las comunidades más pequeñas y desfavorecidas. Los criterios buscan equilibrar el beneficio comunitario y la viabilidad, a la vez que se ajustan a los requisitos estatales y federales de financiación y operación del transporte público. MCTC revisa y redefine periódicamente estas definiciones según lo indicado por la Junta de Políticas de MCTC, con la aportación del SSTAC y las partes interesadas pertinentes. Si bien no se indica explícitamente en los criterios de "Razonable para Satisfacer", la "demanda documentada" —como los comentarios públicos, las encuestas y los datos de pasajeros— desempeña un papel clave para determinar si una necesidad de transporte público insatisfecha es razonablemente satisfecha según los criterios de MCTC:

- Viabilidad: Generalmente, considera si un servicio de transporte público propuesto puede implementarse práctica y financieramente. La demanda documentada ayuda a justificar la existencia de una necesidad real y constante del servicio y puede indicar que este atraería suficientes usuarios como para justificar su costo y logística.

- Aceptación de la comunidad: Refleja el apoyo público mediante comentarios, encuestas y peticiones. La demanda documentada demuestra que el servicio propuesto es bien recibido y apoyado, y no una simple mejora teórica.
- Beneficio para la población: Identifica que el servicio beneficiaría a grupos clave que dependen del transporte público, como adultos mayores o residentes de bajos ingresos. La demanda documentada muestra no solo quiénes desean el servicio, sino también quién lo solicita, lo que ayuda a priorizar los servicios que satisfagan la mayor necesidad. Si la población solicitante coincide con quienes se consideran dependientes del transporte público, el beneficio es mayor.

En resumen, la "demanda documentada" no constituye un criterio, sino datos que pueden ayudar a determinar si una necesidad cumple con los criterios de "razonable de satisfacer". Este enfoque basado en la evidencia garantiza que las decisiones sobre el transporte público respondan a las necesidades reales de la comunidad.

#### Consideraciones de equidad en la evaluación del transporte público

Reconocemos los desafíos que enfrentan las comunidades más pequeñas para cumplir con los umbrales tradicionales de pasajeros. MCTC reconoce la importancia de garantizar que las políticas no perjudiquen a las zonas marginadas. Para ello, el Condado de Madera —no MCTC—, la agencia implementadora del estudio de viabilidad del microtránsito, está explorando modelos de servicio alternativos, como el microtránsito, para brindar un mejor servicio a las comunidades más pequeñas, rurales y no incorporadas. El Condado presentó los resultados de este estudio al Consejo Asesor de Transporte de Servicios Sociales (SSTAC) en la reunión de noviembre de 2024, describiendo las oportunidades y los obstáculos para la implementación de servicios de microtránsito. El Condado de Madera trabaja actualmente para obtener financiamiento para programas piloto de microtránsito en varias comunidades, incluyendo La Viña, como parte de una estrategia más amplia para mejorar el acceso equitativo al transporte público.

#### Financiamiento y Recursos

MCTC/MCTA administra diversas fuentes de financiamiento que pueden apoyar mejoras en el transporte local, incluyendo la Medida T, el Fondo de Transporte Local (LTF) y diversos fondos estatales y federales. Cuando se evalúan las necesidades de transporte insatisfechas y se determina que no son razonables de satisfacer, los ingresos del LTF no utilizados para el transporte público pueden asignarse a proyectos viales y de calles elegibles, de acuerdo con la ley estatal. Esto garantiza que los fondos de transporte disponibles se sigan destinando a mejorar la infraestructura y la movilidad local en el Condado de Madera, incluso en comunidades no incorporadas y desfavorecidas. MCTC administra este proceso de conformidad con la Ley de Desarrollo del Transporte (TDA) y alienta a las jurisdicciones a priorizar proyectos que incorporen elementos de Calles Completas y mejoren la seguridad y la accesibilidad para todos los usuarios.

Seguimos trabajando con las jurisdicciones locales para identificar proyectos en comunidades no incorporadas que sean elegibles para estos fondos. Si bien la instalación de aceras, alumbrado público y mejoras viales en áreas no incorporadas es competencia del Condado de Madera,

MCTC mantiene su compromiso de obtener y facilitar los recursos necesarios para apoyar estas iniciativas.