

Analysis of Comments Received During the FY 20/21 Unmet Transit Needs Process

Comment #	Agency Affiliation	Transit Service/Jurisdiction	Public Comments	Is it an "Unmet Transit Need"	If identified as an "Unmet Transit Need", is it Reasonable to Meet	Notes
1	Madera County	MCC/Chowchilla-Fairmead	The schedule must be updated to include more frequent routes, both Northbound to Chowchilla and Southbound to Madera	Yes	This comment is not "reasonable to meet" based on the current definition. The demand for this service is not high.	The County will continue monitoring ridership and will be conducting an assessment of their routes.
			The Chowchilla-Fairmead-Madera schedule must be extended to the weekends to afford transit users improved access to this essential route	Yes	This comment is not "reasonable to meet" based on the current definition. The demand for this service is not high.	County transit staff went to Fairmead and talked to the President of Fairmead community group. The survey for location of shelter was halted due to COVID-19. Leadership Council was also going to assist with this. Demand is not overwhelming on this route. This unmet need will be followed up based on level of demand.
			A second stop must be added on the Northern side of Fairmead around the vicinity of Avenue 23 to ensure that this curcial transit service is accessible to residents throughout the entire community. Provided that the only existing stop in Fairmead is located at Galilee Missionary Baptist Church on Avenue 22 1/2 near Fairmead Blvd, riders who live on the other side of the community are not able to easily access the route.	Yes	This comment not reasonable to meet at this point in time but it is being worked on.	Ellen Moy and County staff has been working with the Leadership Counsel on opening such a stop and will continue to do so once COVID-19 allows.
2	Madera County	Eastin Arcola-Ripperdan-La Vina	Increased frequency of routes for Eastin Arcola-Ripperdan-La Vina Transit	Yes	This comment is not currently reasonable to meet.	The County plans to initiate additional runs to this current service on a pilot basis beginning July 2020. One will be added in mid-morning departing the Downtown Intermodal Center at approximately 11:20am and one at 3:35pm. The County will closely monitor these runs and overall demand for cost effectiveness and for any warranted expansion.
			Improvements to the MAX and "Dial-a-Ride" Systems in the City of Madera aimed at creating more equitable and user-friendly transit services: Re-opening of the Walmart stop;	Yes	This comment is not reasonable to meet at this point in time.	This comment is currently being further studied by City of Madera staff.
			Installation of trash cans on MAX buses	No	N/A	There is no eating or drinking on the bus and trash cans are available at bus stops. However, there is a trash can in front of the bus but no where to secure on at the back so that would not be feasible. The trash cans get emptied with driver change or end of day.

3	City of Madera	Thirty-minute incremented bus service on all MAX routes;	Yes	Not reasonable to meet because it is not cost effective.	City staff is already looking at re-routing for the timing. For Route 2, they currently do not have the ridership to support the current route so it would be difficult to meet farebox recovery ratio and does not justify a change to 30-minute headways. Currently an assessment on routes is being performed. MV transit is doing preliminary re-routing assessment to improve efficiency/change the route. There will be an update this summer on this assessment by MV transit.
		Improvements to the "Dial-a-Ride" Dispatch system	No	N/A	Dispatch is trained once a month. Riders can schedule as much as 7 days in advance and should be scheduled at least 24 hours in advance. Otherwise it is first come/first served. DAR user guidelines will be online and will be on the bus as handouts.
		Extended MAX service operation on weekends;	Yes	Not reasonable to meet because it is not cost effective.	The city has been trying for two years to get the Caltrans planning grant to do a thorough assessment of routes to get data and to make determination on whether extending service for the weekend is feasible. Ridership is currently low on Route 2 and it is not cost-effective. Even DAR Sunday service is low (possible due to COVID-19).
		Equip bus stops and buses with route-related signage	No	N/A	The City is about to launch the new signage for bus stops. This is upcoming.
4	All	Apply for grant funding to secure free rides for students	No	N/A	CARES Act is currently providing very generous funding. City of Madera is currently offering free rides as part of the CARES Act funding and we don't want to overlook that. Ridership is dropping for the last 5 years, even before COVID-19. So many transit agencies are struggling to get ridership back. Whether or not free rides will be sustainable after CARES Act funding is another factor. MCTC is not solely responsible for applying for funding but we do coordinate with each agency.
		Pursuit of regional funding for an electric rural rideshare program	No	N/A	Comment from Ellen Moy: Calvans is a very respectable agency for farm workers and general public. County recommends that MCTC contact Calvans to inquire what kind of vehicles, if electric, for rideshare purposes and maybe to beef up the already existing service. Inquire about Fresno's program.

		Mandated discrimination prevention and accessibility training for all Madera County Transit Staff	No	N/A	There is mandatory Title VI training upon hire at MV Transit. County transit has in service meetings for all drivers. During these meetings they normally have presenters with disability challenges to help drivers understand their challenges when using transit so drivers can better help understand their needs when transporting them.
--	--	---	----	-----	---

||

||

||

Analysis of Comments Received During the FY 20/21 Unmet Transit Needs Process						
Comentario #	Agencia encargada	Servicio de transporte público/Jurisdicción	Comentarios del público	¿Es una Necesidad Insatisfecha ?	Si se identifica como un "Necesidad Insatisfecha", ¿Es Razonable para Cumplir ?	Notas
1	Condado de Madera	MCC/Chowchilla-Fairmead	El horario debe actualizarse para incluir rutas más frecuentes, tanto hacia el norte hasta Chowchilla y hacia el sur hasta Madera	Si	Este comentario no es "razonable para cumplir" basado en la definición actual. La demanda de este servicio no es alta.	El Condado continuará monitoreando el número de pasajeros y llevará a cabo una evaluación de sus rutas.
			El horario de Chowchilla-Fairmead-Madera debe extenderse a los fines de semana para permitir a los usuarios de tránsito un mejor acceso a esta ruta esencial	Si	Este comentario no es "razonable para cumplir" basado en la definición actual. La demanda de este servicio no es alta.	El personal de tránsito del condado fue a Fairmead y habló con el presidente del grupo comunitario de Fairmead. La encuesta para la ubicación del refugio se detuvo debido a COVID-19. Leadership Counsel también iba a ayudar con esto. La demanda no es abrumadora en esta ruta. A esta necesidad insatisfecha se le será un seguimiento en función del nivel de demanda.
			Una segunda parada debe ser agregada en el lado norte de Fairmead alrededor de la avenida 23 para garantizar que este servicio de tránsito crucial sea accesible a los residentes en toda la comunidad. Esa es la única parada existente en Fairmead y se encuentra en Galilee Missionary Baptist Church en Avenue 22 1/2 cerca de Fairmead Blvd, los usuarios que viven en el otro lado de la comunidad no pueden acceder fácilmente a la ruta.	Si	Este comentario no es razonable para cumplir en este momento, pero se están trabajando en ello.	Ellen Moy y el personal del Condado han estado trabajando con Leadership Counsel en la apertura de tal parada y continuarán haciéndolo una vez que se se pueda después del Covid-19
2	Condado de Madera	Eastin Arcola-Ripperdan-La Vina	Aumento de la frecuencia de rutas para Eastin Arcola-Ripperdan-La Vina Transit	Si	Este comentario no es razonable para cumplir.	El Condado planea incrementar el número de viajes de manera piloto a partir de julio de 2020. Uno se agregará a media mañana saliendo del Downtown Intermodal Center aproximadamente a las 11:20 a.m. y otro a las 3:35 p.m. El Condado supervisará de cerca estos nuevos horarios de servicio y la demanda general por su redituabilidad y por cualquier expansión justificada.
			Mejoras en los sistemas MAX y "Dial-a-Ride" en la ciudad de Madera con el objetivo de crear servicios de tránsito más equitativos y fáciles de usar: Reapertura de la parada Walmart;	Si	Este comentario no es razonable para reunirse en este momento.	Este comentario está siendo estudiado actualmente por el personal de la Ciudad de Madera.
			Instalación de bote de basura en los autobuses MAX	No	N/A	No se debe de comer ni beber en el autobús y los botes de basura están disponibles en las paradas de autobús. Sin embargo, hay un bote de basura en frente del autobús, pero no hay donde sugetarlo en la parte posterior, de modo que no sería factible. Los botes de basura se vacían con el cambio de conductor o al final del día.

Servicio de autobús incrementado a cada treinta minutos en todas las rutas MAX;	Si	No es razonable cumplir porque no es redituable.	El personal de la ciudad ya está buscando el cambio de ruta para mejorar los tiempos. Para la Ruta 2, actualmente no tienen el número de pasajeros para apoyar la ruta actual, por lo que sería difícil cumplir con la tasa de recuperación de la caja de tarifas y no justifica un cambio a los avances de 30 minutos. Actualmente se está realizando una evaluación de las rutas. MV Transit está haciendo una evaluación preliminar de re-enrutamineto para mejorar la eficiencia/cambiar la ruta. Habrá una actualización este verano sobre esta evaluación por MV Transit.
Mejoras en el sistema de comunicación "Dial-a-Ride";	No	N/A	El personal que se encarga de las llamadas es entrenado una vez al mes. Los pasajeros pueden programar hasta con 7 días de anticipación y deben programar los viajes con al menos 24 horas de anticipación. De lo contrario, los autobuses son mandados dependiendo al orden de la llamada recibida. Los reglamentos para usar DAR estarán en línea y estarán en el autobús como folletos.
Operación del servicio MAX extendida los fines de semana;	si	No es razonable cumplir porque no es redituable.	La ciudad lleva dos años intentando conseguir la subvención de planificación de Caltrans para hacer una evaluación exhaustiva de las rutas para obtener datos y hacer una determinación sobre si es factible extender el servicio para el fin de semana. El número de pasajeros es actualmente bajo en la Ruta 2 y no es redituable. Incluso el servicio de los Domingos de DAR es bajo (posible debido a COVID-19).
Equipar las paradas de autobús y los autobuses con señalamiento relacionado con las rutas	No	N/A	La ciudad está a punto de lanzar nueva señalización para las paradas de autobús.
Aplicar a financiación de subvenciones para asegurar viajes gratuitos para los estudiantes	No	N/A	La Ley CARES está proporcionando actualmente fondos muy generosos. La Ciudad de Madera actualmente ofrece paseos gratuitos como parte de la financiación de CARES y no queremos pasar eso por alto. El número de pasajeros ha estado cayendo durante los últimos 5 años, incluso antes del COVID-19. Muchas agencias de transporte público están luchando para recuperar el número de pasajeros. Si los viajes gratuitos serán o no sostenibles después de la financiación del CARES Act es otro factor. MCTC no es el único responsable de solicitar financiación, pero sí coordinamos con cada agencia.

Todas las agencias

Buscar fondos regionales para un programa eléctrico de viajes compartidos rural

No

N/A

Comentario de Ellen Moy: Calvans es una agencia muy respetable para los trabajadores agrícolas y el público en general. El Condado recomienda que MCTC se ponga en contacto con Calvans para preguntar qué tipo de vehículos, si son eléctricos, para propósitos de viajes compartidos y tal vez para reforzar el servicio ya existente. Hay que informarse sobre el programa de Fresno.

Capacitación obligatoria para la prevención de la discriminación y accesibilidad para todo el personal de tránsito del Condado de Madera

No

N/A

Hay capacitación obligatoria del Título VI previa a cualquier contratación laboral en MV Transit. El tránsito del condado tiene reuniones de servicio para todos los conductores. Durante estas reuniones normalmente tienen presentadores con problemas de discapacidad que ayudan a los conductores a entender sus desafíos por los que pasan al usar el transporte público. De esta manera los conductores puedan entender mejor sus necesidades cuando los lleven a sus destinos.

||

||