

Analysis of Comments Received During the FY 21/22 Unmet Transit Needs Process

Comment #	Agency Affiliation	Transit Service/Jurisdiction	Public Comments	Is it an "Unmet Transit Need"	If identified as an "Unmet Transit Need", is it "Reasonable to Meet"	Notes
Comments submitted via phone						
1	City of Madera	Madera Metro	A bus stop is needed at Roosevelt and Olive across from Sierra Vista Elementary.	Not an Unmet Transit Need.		This is an operational comment. The City of Madera will look into this. Dial-A-Ride service is available to provide service when there is no bus stop.
2	City of Madera	Madera Metro	There is currently a bus stop on Sunrise between A and Vineyard, a bus shelter is needed for shade and protection from inclement weather.	Not an Unmet Transit Need.		The City of Madera will look into this and discuss it with their Transit Advisory Board.
3	City of Madera	Madera Metro	There is currently a bus stop at Olive and Martin near Planet Fitness, a bus shelter is needed for shade and protection from inclement weather.	Not an Unmet Transit Need.		The City of Madera will look into this and discuss it with their Transit Advisory Board.
Comments submitted via public comment email						
4	County	MCC/Eastern Madera County	Why isn't YARTS year-round on HWY 41? We live in Coarsegold, near YLP. If you don't have a car, unable to get to Oakhurst or Fresno.	Not an Unmet Transit Need.		YARTS is a seasonal service. There is service by the Madera County Connection (MCC) that provide this connectivity.
Comments submitted via Unmet Transit Needs Online Survey						
5	ALL	Madera Metro, DAR, Chowchilla Area Transit, Madera County Connection	More on-time schedules.	Not an Unmet Transit Need.		This is an operational issue. The County will look at their on-time performance evaluation.
6	ALL	Madera Metro, DAR, Chowchilla Area Transit, Madera County Connection	Not being skipped by dial-a-ride	Not an Unmet Transit Need.		This is an operational issue. The County has not received comments about mistrips.
Comments from Leadership Counsel for Justice and Accountability						
7	City of Madera	Madera Metro	Transit users in the City of Madera report up to one hour wait times for buses on occasion, and expressed the need for routes in the City of Madera to run more frequently.	Not an Unmet Transit Need.		This situation has arisen due to pandemic restrictions that limit the amount of passengers that the bus can transport.
8	ALL	ALL	Residents and transit users report a need to expand rate assistance programs to provide free rides to people who are unable to pay their bus fare but who have transit needs nonetheless. This need was raised during the COVID-19 pandemic, during which many transit users have experienced additional financial hardships.	Not an Unmet Transit Need.		Madera Metro offered free rides due to the pandemic and that status is still active. Madera County will be looking into offering a free-ride campaign.

9	County	County	Residents and transit users report a need for street lighting in La Vina and Fairmead to ensure transit users' first and last miles are safely lit.	Not an Unmet Transit Need.		This need will be shared with the public works department to be further examined.
10	City of Madera	Madera Metro	Residents and transit users continue to elevate the need for wastebaskets at bus stops in the City of Madera.	Not an Unmet Transit Need.		The City reports that there are trashcans available at bus stops. However, depending on when this situation happened, the City notes that a couple of trashcans were stolen.
11	County	County	Residents and transit users in unincorporated communities have identified streets that need repavement and clean mobility infrastructure like sidewalks, crosswalks, and street lighting in order to facilitate their first and last miles, and thus, their use of public transit. A few examples that were elevated in our conversations were sidewalks and street lighting along Avenue 9 and within the subdivision of homes located in La Vina, and road repavement to Rd 26 in Madera Acres, Rd 29 in Parksdale, and Valerie Avenue in Madera Acres.	Not an Unmet Transit Need.		The council recommends that this Need be forwarded to the appropriate agency for their knowledge.
12	ALL	ALL	Resident and transit users report the need for electronic bus signs on buses and at bus stops. At bus stops, an electronic sign should indicate the estimated time of arrival of the bus and its destination along its current route, and electronic signs on the buses should confirm the direction in which the bus is travelling along its route with its final destination. Residents report that this will greatly improve the user-friendliness of public transit in Madera County and encourage ridership.	Not an Unmet Transit Need.		Operational and marketing issue. The City and County will seek to coordinate over how to best approach this comment. Madera County posts information on routes in their Madera County Connection website. The City will be reviewing the possibility of developing an ad.
13	County	MCC/Eastin Arcola-Ripperdan-La Vina	Residents and transit users in La Vina continue to elevate the need for more frequent routes between La Vina and the City of Madera. Currently, the bus only runs on Wednesdays and Fridays, leaving transit-dependent persons with no other means of transportation without access to basic amenities (including healthcare, food, and other emergency services) most days of the week.	Unmet Transit Need	Not reasonable to meet due to low ridership and cost-effectiveness	The County reports that additional runs were added to this destination during the 20-21 Fiscal Year and that ridership was low and not cost-efficient. This service was suspended after a six month period. Further evaluation will be undertaken to determine the feasibility of additional service in the future.

14 County MCC/Chowchilla-Fairmead

Lastly, residents and transit users in Fairmead have elevated the need to continue working towards installation of a second bus stop in Fairmead. As we understand it, the status of this project is pending collaboration between the Fresno EOC and Madera County Public Works. We ask that MCTC direct these agencies to continue their work on this project as soon as possible, and oversee progress to ensure this project stays on track.

Not an Unmet Transit Need.

The County reports that there was a pre-pandemic meeting to decide on the new transit stop specific location. Follow up to get this information has not been forwarded yet. The County is looking forward to continuing coordinating with the Fairmead community to narrow this down. It is outside MCTC's jurisdiction to oversee other agencies work.

15 Madera County Transportation Commission Madera County Transportation Commission

Lastly, our organization requests a breakdown of transportation funding (whether from general fund dollars, local tax revenue, grant funding, or any other source of revenue) and expenditures on transportation and transit-related projects during the past two years in Madera County, the City of Madera, and the City of Chowchilla. This will be helpful in order for us to better understand the transportation and transit projects MCTC & other relevant agencies in Madera County have prioritized with the funding that has been available in the last few years.

Not an Unmet Transit Need.

The Madera County Transportation Commission will provide a letter with the information pertaining to this agency jurisdiction.

Análisis de comentarios recibidos durante el año fiscal 21/22 para el proceso de Necesidades Insatisfechas

Comentario #	Afiliación de la Agencia	Servicio de transporte público/Jurisdicción	Comentarios del público	¿Es una "Necesidad Insatisfecha"?	Si se identifica como un "Necesidad Insatisfecha", ¿Es "Razonable para Cumplir"?	Notas
Comentarios recibidos a través del teléfono						
1	City of Madera	Madera Metro	Una parada de autobús se necesita entre Roosevelt y Olive enfrente de Sierra Vista Elementary	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.		Este es un comentario operativo. La Ciudad de Madera investigará esto. El servicio Dial-A-Ride está disponible para proporcionar el servicio cuando no hay parada de autobús.
2	City of Madera	Madera Metro	Ya existe una parada de autobús en Sunrise entre A y Vineyard, se necesita una caseta del autobús para sombra y protección contra de las inclemencias del tiempo.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.		La Ciudad de Madera analizará esto y lo discutirá con su Junta Asesora de Tránsito.
3	City of Madera	Madera Metro	Ya existe una parada de autobús en Olive y Martin cerca del Planet Fitness, se necesita una caseta del autobús para sombra y protección contra de las inclemencias del tiempo.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.		La Ciudad de Madera analizará esto y lo discutirá con su Junta Asesora de Tránsito.
Comentarios recibidos a través de correo electrónico						
4	Condado	Condado	¿Por qué no está YARTS en servicio todo el año en HWY 41? Vivimos en Coarsegold cerca de YLP. Si no tienes auto no puedes ir de Oakhurst a Fresno.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.		YARTS es un servicio de temporada. Hay servicio de Conexión del Condado de Madera (MCC) que proporciona esta conectividad.
Comentarios recibidos a través de encuesta electrónica						
5	Todos	Madera Metro, DAR, Chowchilla Area Transit, Madera County Connection	Más horarios a tiempo.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.		Este es un problema operativo. El Condado examinará su evaluación de desempeño del tiempo.
6	Todos	Madera Metro, DAR, Chowchilla Area Transit, Madera County Connection	No ser pasado por Dial-A-Ride	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.		Este es un problema operativo. El condado no ha recibido comentarios sobre viajes perdidos.
Comentarios recibidos a través de Leadership Counsel for Justice and Accountability						
7	Ciudad de Madera	Madera Metro	Los usuarios de transporte público en la ciudad de Madera informan tiempos de espera de hasta una hora para los autobuses en ocasiones, y expresaron la necesidad de que las rutas en la ciudad de Madera funcionen con más frecuencia.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.		Esta situación ha surgido debido a las restricciones pandémicas que limitan la cantidad de pasajeros que puede transportar el autobús.

8	Todos	Todos	Los residentes y los usuarios del transporte público informan de la necesidad de ampliar los programas de asistencia de tarifas para proporcionar viajes gratis para las personas que no pueden pagar la tarifa del autobús pero que tienen necesidades de transporte público sin embargo. Esta necesidad se planteó durante la pandemia COVID-19, durante la cual muchos de los usuarios de tránsito han experimentado dificultades financieras adicionales.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.	Madera Metro ofreció viajes gratis debido a la pandemia y ese estado sigue activo. El condado de Madera buscará ofrecer una campaña de viajes gratuitos.
9	Condado	Condado	Los residentes y usuarios del transporte público informan de la necesidad de alumbrado público en La Vina y Fairmead para Asegúrese de que las primeras y últimas millas de los usuarios de transporte público estén iluminadas de manera segura.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.	Esta necesidad se compartirá con el departamento de obras públicas para ser examinada más a fondo.
10	Ciudad de Madera	Madera Metro	Los residentes y los usuarios del transporte público continúan aumentando la necesidad de botes de basura en las paradas de autobús en la Ciudad de Madera.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.	La Ciudad informa que hay botes de basura disponibles en las paradas de autobús. Sin embargo, dependiendo de cuándo sucedió esta situación, la Ciudad señala que se robaron un par de botes de basura.
11	Condado	Condado	Los residentes y usuarios de tránsito en comunidades no incorporadas han identificado calles que necesitan repavimentación e infraestructura de movilidad limpia como aceras, cruces peatonales y alumbrado público para facilitar sus primeros y últimos kilómetros y, por lo tanto, su uso del transporte público. Algunos ejemplos que se destacaron en nuestras conversaciones fueron aceras y la iluminación de las aceras a lo largo de la Avenida 9 y dentro de la subdivisión de viviendas ubicadas en La Vina, y repavimentación de carreteras hasta Rd 26 en Madera Acres, Rd 29 en Parksdale y Valerie Avenue en Madera Acres.	No es una necesidad de tránsito insatisfecha.	El consejo recomienda que esta necesidad se envíe a la agencia apropiada para que se les informe.

12	Todos	Todos	<p>Los residentes y los usuarios de tránsito informan la necesidad de señales de autobús electrónicas en los autobuses y paradas de autobuses. En las paradas de autobús, una señal electrónica debe indicar la hora estimada de llegada del autobús y su destino a lo largo de su ruta actual, y las señales electrónicas en los autobuses deben confirmar la dirección en la que viaja el autobús a lo largo de su ruta con su destino final. Los residentes informan que esto mejorará en gran medida la facilidad de uso del transporte público del Condado de Madera y fomentar el incremento de número de pasajeros.</p>	<p>No es una necesidad de tránsito insatisfecha.</p>	<p>Problema operativo y de marketing. La Ciudad y el Condado buscarán coordinarse sobre la mejor manera de abordar este comentario. El Condado de Madera publica información sobre las rutas en su sitio web Conexión del Condado de Madera. La Ciudad revisará la posibilidad de desarrollar un anuncio.</p>	
13	Condado	MCC/Eastin Arcola-Ripperdan-La Vina	<p>Residents and transit users in La Vina continue to elevate the need for more frequent routes between La Vina and the City of Madera. Currently, the bus only runs on Wednesdays and Fridays, leaving transit-dependent persons with no other means of transportation without access to basic amenities (including healthcare, food, and other emergency services) most days of the week.</p>	<p>Necesidad de tránsito insatisfecha.</p>	<p>No es razonable cumplir debido a la baja cantidad de pasajeros y rentabilidad.</p>	<p>El Condado informa que se agregaron recorridos adicionales a este destino durante el año fiscal 20-21 y que el número de pasajeros fue bajo y no rentable. Este servicio fue suspendido luego de un período de seis meses. Se llevarán a cabo más evaluaciones para determinar la viabilidad de un servicio adicional en el futuro.</p>
14	Condado	MCC/Chowchilla-Fairmead	<p>Por último, los residentes y usuarios de tránsito en Fairmead han elevado la necesidad de seguir trabajando hacia la instalación de una segunda parada de autobús en Fairmead. Como lo entendemos, el estado de este proyecto está pendiente de la colaboración entre Fresno EOC y Madera County Public Obras. Pedimos que MCTC dirija a estas agencias a continuar su trabajo en este proyecto tan pronto como sea posible y supervisar el progreso para asegurar que este proyecto se mantenga en el buen camino.</p>	<p>No es una necesidad de tránsito insatisfecha.</p>	<p>El condado informa que hubo una reunión previa a la pandemia para decidir la ubicación específica de la nueva parada de tránsito. El seguimiento para obtener esta información aún no se ha sido recibido. El condado espera continuar coordinando con la comunidad de Fairmead para decidir la ubicación. Está fuera de la jurisdicción de MCTC supervisar otras agencias.</p>	

15

Madera County
Transportation
Commission

Madera County
Transportation
Commission

Por último, nuestra organización solicita un desglose de los fondos de transporte (ya sea de dólares de fondos generales, ingresos fiscales locales, fondos de subvenciones o cualquier otra fuente de ingresos) y los gastos en transporte y proyectos relacionados con el tránsito durante los últimos dos años en el condado de Madera Ciudad de Madera y Ciudad de Chowchilla. Esto será útil para que podamos comprender mejor los proyectos de transporte y tránsito que MCTC y otras agencias relevantes en el condado de Madera han priorizado con los fondos que han estado disponibles en los últimos años.

No es una necesidad de tránsito insatisfecha.

La Comisión de Transporte del Condado de Madera proporcionará una carta con la información bajo la jurisdicción de esta agencia.
